

Integrated Quality, Environment, OHS and Product Safety Management Policy

Issue 8

Striving for the satisfaction of our clients and stakeholders, we design, manufacture and deliver hygiene and cosmetic products and medical items in line with the applicable law, requirements resulting from the context of the Organisation, meeting requirements in the area of quality, safety and utility properties.

In our actions, we promote and support safe work principles along with respect for the natural environment.

Our policy is put to practice by means of:

- ✓ application of technical and organisational solutions that guarantee a high level of the offered products and services and increase production efficiency by searching for new solutions and investments in equipment, machines, devices, construction facilities taking improvement of the energy result into account;
- ✓ ensuring availability of information and resources, necessary for meeting the energy goals;
- ✓ systemic verification of the quality and efficiency of performed processes, with a view to their ongoing improvement and meeting the clients' requirements, with special attention given to the safety of their health;
- ✓ guaranteeing observance of the principles of the Good Hygiene Practice (GHP) and Good Manufacturing Practice (GMP) at individual stages of production and warehouse processes;
- ✓ a planned system of employee trainings and increase of their awareness in the area of quality of performed work, identification and limitation of risk at the work place, quality and safety of manufactured products, issues pertaining to environmental protection;
- ✓ building the employees' understanding with respect to the role that they play in the entire process of safe product delivery and their liability towards the company, clients and stakeholders for observing the implemented standards;
- ✓ inspiring employees, contracting partners and social and local partners to take actions aimed at improving the mutual relationships and terms of cooperation;
- ✓ support for purchases of energy-efficient products and services which affect the energy result;
- ✓ ensuring full compliance of products marked with the Eco-label with the EU ecological labelling criteria and incorporation of requirements resulting from the Eco-label labelling into environmental goals;
- ✓ active limitation of negative impact of processes and products on the natural environment, including compliance with the FSC® and PEFC™ standards;
- ✓ improvement of management tools in order to - by preventing accidents at work, occupational diseases and near-miss incidents - strive for constant improvement of the condition of occupational health and safety;
- ✓ improved efficiency of managing the Integrated Quality, Environment, OHS and Product Safety Management System, improvement of the Energy Management System and enhancement of the energy result;
- ✓ ensuring compliance with legal requirements, requirements pertaining to the Quality, Environment, Occupational Health and Safety and Product Safety Management System according to the ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015, ISO 22716: 2009, ISO 45001:2018, and ISO 13485: 2016 standards, applicable versions of BRC CP, IFS HPC standards, elements of the HACCP system, FSC® and PEFC™, the Eco-label standards and other regulations related to the performed activity;
- ✓ obligation to comply with the applicable legal and other provisions referring to energy efficiency and consumption of energy.

The Management Board of Velvet CARE Sp. z o.o., agreeing the provisions of the Integrated Quality, Environment, Occupational Health and Safety and Product Safety Management System with the employees will ensure availability of adequate resources and means necessary for its implementation so that all employees can fully engage in meeting the goals.

The decision on putting this policy to practice was made by the Management Board. The policy was communicated to all employees of the company and made available to stakeholders.

Artur Pielak

Rafał Curyło

Klucze, date: 1 September 2021

President of the Management Board

Vice-President of the Management Board

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem, Bezpieczeństwem i Higieną Pracy oraz Bezpieczeństwem Produktu

Wyd. 8

W trosce o satysfakcję naszych klientów i zainteresowanych stron projektujemy, produkujemy i dostarczamy produkty higieniczne, kosmetyczne i wyroby medyczne zgodne z obowiązującym prawem, wymaganiami wynikającymi z kontekstu Organizacji, spełniające wymagania w zakresie jakości, bezpieczeństwa oraz własności użytkowych.

W naszych działaniach promujemy i wspieramy zasady bezpiecznej pracy oraz poszanowanie środowiska naturalnego.

Naszą Politykę realizujemy poprzez:

- ✓ stosowanie rozwiązań technicznych i organizacyjnych gwarantujących utrzymanie wysokiego poziomu oferowanych wyrobów i usług oraz zwiększenie efektywności produkcji poprzez poszukiwanie nowych rozwiązań i inwestycji w sprzęt, maszyny, urządzenia, obiekty budowlane, uwzględniających poprawę wyniku energetycznego,
- ✓ zapewnienie dostępności informacji i zasobów, niezbędnych do osiągnięcia celów energetycznych,
- ✓ systematyczną weryfikację jakości i skuteczności realizowanych procesów, w celu ich ciągłej poprawy i spełnienia oczekiwań klientów, ze szczególnym uwzględnieniem ich bezpieczeństwa zdrowotnego,
- ✓ zapewnienie i przestrzeganie zasad Dobrej Praktyki Higienicznej (GHP) i Dobrej Praktyki Wytwarzania (GMP) na poszczególnych etapach procesów produkcyjnych i magazynowych,
- ✓ zaplanowany system szkoleń pracowników i podnoszenie ich świadomości w zakresie jakości wykonywanej pracy, identyfikacji i ograniczenia ryzyka w miejscu pracy, jakości i bezpieczeństwa produkowanych wyrobów, zagadnień dotyczących ochrony środowiska,
- ✓ budowanie zrozumienia pracowników odnośnie roli, jaką pełnią w całym procesie dostarczania bezpiecznego produktu i ich odpowiedzialności w stosunku do firmy, klientów i stron zainteresowanych za dotrzymywanie wdrożonych standardów,
- ✓ inspirowanie pracowników, kontrahentów oraz partnerów społecznych i lokalnych do podejmowania inicjatyw dla poprawy wzajemnych relacji i warunków współpracy,
- ✓ wspieranie zakupów efektywnych energetycznie produktów i usług, które wpływają na wynik energetyczny,
- ✓ zapewnienie pełnej zgodności produktów opatrzonych oznakowaniem ekologicznym Ecolabel z kryteriami oznakowania ekologicznego UE oraz włączenie wymagań wynikających z oznakowania Ecolabel do celów środowiskowych,
- ✓ aktywne działania na rzecz ograniczenia negatywnego wpływu procesów i wyrobów na środowisko naturalne, w tym zgodności z wymaganiami standardów FSC® i PEFC™,
- ✓ doskonalenie narzędzi zarządzania, aby poprzez zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym i zdarzeniom potencjalnie wypadkowym, dążyć do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy,
- ✓ doskonalenie skuteczności zarządzania Zintegrowanym Systemem Jakości, Środowiska, Bezpieczeństwa i Higieny Pracy oraz Bezpieczeństwa Produktu, doskonalenie Systemu Zarządzania Energią i poprawy wyniku energetycznego,
- ✓ zapewnienie zgodności z wymogami prawa, wymaganiami dotyczącymi Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem, Bezpieczeństwem i Higieną Pracy oraz Bezpieczeństwem Produktu wg norm ISO 9001: 2015, ISO 14001: 2015, ISO 22716: 2009, ISO 45001:2018, ISO 13485: 2016, obowiązujących wersji standardów BRC CP, IFS HPC, elementów systemu HACCP, standardów FSC® i PEFC™, Ecolabel oraz innymi regulacjami związanymi z prowadzoną działalnością.
- ✓ zobowiązanie do spełnienia mających zastosowanie wymagań prawnych i innych odnoszących się do efektywności energetycznej oraz wykorzystania i zużycia energii.

Zarząd Velvet CARE sp. z o.o., uzgadniając z przedstawicielami pracowników zapisy Polityki Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem, Bezpieczeństwem i Higieną Pracy oraz Bezpieczeństwa Produktu, zapewni dostępność odpowiednich zasobów i środków niezbędnych do ich realizacji, aby wszyscy pracownicy mogli w pełni zaangażować się w osiągnięcie celów.

Decyzja dotycząca wprowadzenia niniejszej polityki została podjęta przez Zarząd. Polityka została zakomunikowana wszystkim pracownikom przedsiębiorstwa i udostępniona stronom zainteresowanym.

Klucze, dnia: 01 wrzesień 2021

Artur Pielak
Prezes Zarządu


Prezes Zarządu
Velvet CARE sp. z o.o.

Rafał Curyło
V-ce Prezes Zarządu

Velvet CARE sp. z o.o.
Wiceprezes Zarządu

Rafał Curyło