



GRUPA VELVET CARE

# Raport ESG 2024

# SPIIS TREŚCI

List Prezesa	2
--------------	---



## O Grupie Velvet CARE

1.1. Podstawowe informacje	4
1.2. Zarządzanie	16



## Wpływ Grupy Velvet CARE na środowisko

2.1. Zużycie energii i emisje gazów cieplarnianych	23
2.2. Gospodarka wodna	27
2.3. Gospodarka obiegu zamkniętego	29



## Pracownicy Grupy Velvet CARE

3.1. Zatrudnienie w Grupie Velvet CARE	34
3.2. Zdrowie i bezpieczeństwo pracowników	40
3.3. Różnorodność i zasady wynagradzania	45



## Wpływ Grupy Velvet CARE na otoczenie

4.1. Interesariusze	49
4.2. Lokalna społeczność	52



## Ład korporacyjny w Grupie Velvet CARE

5.1. Kultura korporacyjna	54
---------------------------	----



## O raporcie

6.1. Proces definiowania istotności i lista istotnych tematów	57
---	----

Indeks treści GRI	59
-------------------	----

# LIST PREZESA

[GRI 2-22]

Szanowni Państwo,  
Z przyjemnością oddaję w Państwa ręce raport ESG Grupy Velvet CARE za rok 2024. To kolejna edycja, w której pokazujemy jak konsekwentnie integrujemy zasady zrównoważonego rozwoju z naszą strategią biznesową i codziennym funkcjonowaniem dwóch spółek: Velvet CARE w Polsce oraz MORACELL w Czechach.

Miniony rok był czasem dynamicznego rozwoju, ale również świadomego mierzenia się z nowymi wyzwaniami rynkowymi i regulacyjnymi. Potwierdziliśmy, że nasze podejście do ESG jest nie tylko odpowiedzialnym wyborem, lecz także solidnym fundamentem długoterminowego sukcesu biznesowego. Inwestując w innowacyjne rozwiązania ograniczające nasz wpływ na środowisko, rozwijając programy wspierające pracowników i lokalne społeczności oraz wzmacniając kulturę różnorodności, realizowaliśmy ambitne cele, które przynoszą realne korzyści.

Rok 2024 był dla nas czasem przełomowych zmian. Dołączenie do portfolio globalnej firmy inwestycyjnej Partners Group otworzyło przed nami nowy rozdział – pełen ambicji, szerszych możliwości i długofalowych perspektyw. Już w pierwszych miesiącach tej współpracy podpisaliśmy przedwstępną umowę zakupu dwóch polskich spółek: Private Label Tissue oraz Italian Paper. Z początkiem 2025 roku obie firmy stały się częścią Grupy Velvet CARE i zostaną ujęte w kolejnym raporcie ESG.

W 2024 roku szczególny nacisk położyliśmy na dalsze podnoszenie standardów zarządczych i transparentności. Utrzymaliśmy wysokie oceny w zewnętrznych audytach i rankingach. Certyfikacja B Corp oraz srebrny medal EcoVadis potwierdzają nasze zobowiązania do ciągłego doskonalenia.

Jestem głęboko przekonany, że nasze konsekwentne działania w obszarze ESG przyniosą wymierne ko-



rzyści – zarówno dla środowiska i społeczeństwa, jak i dla samej Grupy Velvet CARE. Z dumą obserwuję, jak nasi pracownicy każdego dnia aktywnie realizują tę strategię inspirowaną nawzajem do poszukiwania nowych, lepszych rozwiązań.

Przed nami kolejny etap w naszym rozwoju. Jesteśmy dobrze przygotowani, aby dalej umacniać pozycję Grupy Velvet CARE, rozwijając ją w duchu odpowiedzialności i zrównoważonego wzrostu.

Zapraszam Państwa do lektury niniejszego raportu oraz do dzielenia się opiniami i sugestiami. Każda z nich jest dla nas ważnym impulsem w dalszym, wspólnym budowaniu odpowiedzialnej i zrównoważonej przyszłości.

Z wyrazami szacunku,  
**Artur Pielak**  
Prezes Zarządu Velvet CARE

# 1. O GRUPIE VELVET CARE



# 1.1. PODSTAWOWE INFORMACJE

## SKALA I ZAKRES DZIAŁANIA

### [GRI 2-1, 2-2]

Grupa Velvet CARE to jeden z czołowych producentów i dystrybutorów papierowych wyrobów higienicznych w Europie Środkowej. W jej ofercie znajdują się produkty wysokiej jakości, takie jak papier toaletowy, ręczniki kuchenne, chusteczki higieniczne i uniwersalne. Grupa jest właścicielem marek Velvet, Veltie, Apsik oraz Big Soft, a także rozwija ofertę dla segmentu Away From Home pod marką VelvetCARE Professional. Istotną część działalności stanowi również produkcja i sprzedaż wyrobów marek własnych dla sieci handlowych. Produkty Grupy Velvet CARE są obecne na prawie 30 rynkach.

Od marca 2024 Grupa Velvet CARE stała się częścią Partners Group – globalnej firmy inwestycyjnej. Zmiana ta to dla nas otwarcie kolejnych nowych możliwości, dlatego postawiliśmy przed sobą ambitne cele, które konsekwentnie realizujemy.

Na dzień publikacji raportu Grupa Velvet CARE jest już złożona jest już z pięciu spółek. Oprócz wyżej wymienionych Velvet CARE sp. z o.o. i MORACELL s.r.o. (objętych niniejszym raportem za rok raportowy 2024), do Grupy należą także: Private Label Tissue sp. z o.o., Italian Paper sp. z o.o. oraz Velvet WEST sp. z o.o. Podmioty te dołączyły do Grupy już w 2025 roku, w związku z tym zostaną objęte kolejnym raportem ESG.

### W skład Grupy Velvet CARE w 2024 roku wchodzi:

**Velvet CARE sp. z o.o.** – firma powstała w 2013 roku, jednak historia zakładu liczy prawie 130 lat. Fabryka zlokalizowana jest w Kluczach (k/Olkusza), a biuro komercyjne w Warszawie. Spółka zatrudnia prawie 850 pracowników.

**MORACELL s.r.o.** – firma zatrudniająca ponad 115 osób z siedzibą w Žabčicach k/Brna w Czechach. Jest największym producentem papierowych wyrobów higienicznych w swoim kraju.



● lokalizacje objęte raportem za 2024 rok  
○ lokalizacje nie objęte raportem za 2024 rok

## HISTORIA VELVET CARE



### 1897-1939

Powstaje papiernia w Kluczach założona przez Ludwika Mauve. W 1898 roku uruchomiono pierwszą maszynę papierniczą, rozpoczynając produkcję wysokogatunkowego papieru do druku i pisania. Po przerwie spowodowanej I wojną światową fabryka wraca do działania i w 1924 roku zdobywa złoty medal na wystawie w Paryżu, potwierdzając jakość swoich wyrobów. W kolejnych latach zakład jest systematycznie modernizowany.

1897

### 1945-1974

Po wojnie dawni pracownicy odbudowali fabrykę i uruchomili elektrownię zasilającą zakład oraz okoliczne miejscowości. Wkrótce przedsiębiorstwo zostało upaństwowione i przemianowane na Fabrykę Celulozy i Papieru im. Jarosława Dąbrowskiego. Na kluczewskim papierze drukowano m.in. Wielką Encyklopedię Powszechną PWN, a uczniowie w całej Polsce korzystali z zeszytów produkowanych w Kluczach. W tym okresie uruchomiono też pierwszą linię do produkcji papieru toaletowego.



### 1975-1995

Zainstalowano nowoczesny automat firmy Hobema, a rok później uruchomiono pierwszą w Polsce maszynę Voith do produkcji bibułki tissue, co wyznaczyło nowy kierunek rozwoju w zakresie papierowych wyrobów higienicznych. W latach 80. produkty z Klucz eksportowano m.in. do Anglii, RFN i Norwegii. W 1991 roku przedsiębiorstwo przekształcono w Kluczewskie Zakłady Papiernicze S.A.

1975

### 2013-2017

Powstaje Velvet CARE, utworzona przez polski zespół menedżerski i fundusz Avallon MBO Fund II. Spółka rozpoczyna intensywny program inwestycyjny wart ponad 200 mln zł, w tym rozbudowę parku maszynowego o 5 nowoczesnych linii produkcyjnych. W 2016 roku zakład w Kluczach zostaje włączony do Krakowskiej Strefy Ekonomicznej, a w jego ramach powstaje nowoczesne centrum dystrybucyjne i budowana jest maszyna papiernicza MP7 – jedna z największych w Europie. W pierwszych pięciu latach działalności Velvet CARE podwaja obroty i zwiększa zatrudnienie do blisko 600 osób.



2013



### 2024

Velvet CARE dołącza do globalnej grupy inwestycyjnej Partners Group, otwierając nowy rozdział rozwoju i międzynarodowej ekspansji. Wspólnie z nowym właścicielem spółka wyznacza kolejne ambitne cele. Grupa Velvet CARE powiększa się o dwie polskie spółki – Private Label Tissue i Italian Paper – z 7 liniami produkcyjnymi i ponad 200 pracownikami, wzmacniając swoją pozycję na rynku i potencjał dalszego wzrostu.

2018

### 2018-2023

Większościowym udziałowcem Velvet CARE zostaje fundusz Abris Capital Partners, co rozpoczyna realizację strategii Velvet CARE 2025 – zakładającej podwojenie obrotów i osiągnięcie pozycji lidera w Europie Środkowo-Wschodniej. W zakładzie w Kluczach powstają trzy nowe linie przetwórcze, w tym jedna uruchomiona samodzielnie przez pracowników w czasie pandemii. W 2020 roku spółka przejmuje czeskiego producenta MORACELL, tworząc Grupę Velvet CARE. Kolejny krok to uruchomienie maszyny papierniczej MP8 w 2021 roku, co znacząco zwiększa moce produkcyjne firmy.

### 1996-2012

Głównym akcjonariuszem Kluczewskich Zakładów Papierniczych S.A. został International Paper, a rok później powstała marka Velvet, która szybko zdobyła pozycję lidera rynku artykułów higienicznych. W 2003 roku zakład dołączył do koncernu Kimberly-Clark, zyskując dostęp do globalnego know-how i stając się centrum operacyjnym firmy w Europie Środkowo-Wschodniej.



1996

## PRODUKTY I KLIENCI

### [GRI 2-6]

Grupa Velvet CARE kieruje swoje produkty zarówno do klientów indywidualnych, jak i do klientów instytucjonalnych, dostosowując swoją ofertę do specyfiki obu obszarów.

Główne kategorie produktów Grupy Velvet CARE sprzedawane w 2024 r.:



#### Papier toaletowy

Papiery toaletowe łączą aksamitną miękkość z eleganckim tłoczeniem i wysoką wytrzymałością. Szeroka gama produktów różni się długością, grubością i strukturą, co pozwala dopasować wybór do potrzeb nawet najbardziej wymagających konsumentów.

#### Chusteczki uniwersalne

Chusteczki uniwersalne dostępne w poręcznych, kolorowych pudełkach łączą funkcjonalność z estetyką. Wykonane z trzech warstw miękkiej bibułki są chłonne i wytrzymałe, a różnorodne wzory opakowań pozwalają dopasować je do każdego wnętrza.



#### Papier nawilżany

Nawilżany papier toaletowy to praktyczne uzupełnienie codziennej higieny, zapewniające komfort i świeżość w każdych warunkach. Delikatne listki, zamknięte w poręcznym opakowaniu z klapką, wykonane są z biodegradowalnej i splotkiwalnej włókniny, co umożliwia ich bezpieczne wyrzucenie do toalety. Produkt dostępny w kilku wariantach, dopasowanych do różnych potrzeb użytkowników.

#### Chusteczki higieniczne

Chusteczki higieniczne w naszym portfolio są miękkie, delikatne i wytrzymałe. Dostępne w różnych wariantach i formatach, sprawdzają się zarówno w domu, jak i poza nim, zapewniając komfort i higienę w każdej sytuacji.



#### Ręcznik papierowy

Ręczniki papierowe z naszego portfolio sprawdzają się w kuchni i podczas codziennych porządków. Dostępne są w dużych rolkach (GIGA) oraz standardowych zestawach po 2 sztuki. Eleganckie tłoczenia zwiększają chłonność i wytrzymałość, zapewniając wygodę użytkowania w każdych warunkach.



Produkty spółki Velvet CARE posiadają:



certyfikat FSC® (C119667)



certyfikat PEFC (PEFC/32-31-086)



zezwolenie EU Ecolabel na wybrane produkty marki Veltie (PL/004/002)

Produkty spółki MORACELL posiadają:



certyfikat PEFC (PEFC/08-33-0013)

W ofercie Grupy Velvet CARE znajdują się:

#### 1. Produkty markowe (brandowe), wśród których największe to:

- Velvet, A...psik!, Veltie (Velvet CARE)
- Big Soft (MORACELL)
- VelvetCARE Professional (Velvet CARE)

#### 2. Marki własne

W ramach tej części portfela produktów znajdują się wyroby wytwarzane na zamówienie dla sieci handlowych m. in. w Polsce, Czechach, na Słowacji, w Niemczech, w krajach bałtyckich (Łotwa, Litwa, Estonia) dostępne potem na półkach pod ich markami własnymi. W tej kategorii znajdują się głównie papiery toaletowe suche, chusteczki oraz ręczniki papierowe. Produkcja i rozwój produktów odbywają się w ramach ścisłej współpracy z klientami (sieciami handlowymi), z nastawieniem na dopasowanie do indywidualnych potrzeb, często w ramach przetargów na konkretne wyroby.

#### 3. Oferta dla rynku instytucjonalnego AFH (Away From Home)

W 2024 roku oferta skierowana do klientów biznesowych, takich jak hotele, restauracje czy placówki medyczne dostępna była pod marką VelvetCARE Professional (w czas publikacji raportu, w roku 2025 asortyment ten został rozszerzony). Produkty AFH to m.in. papiery toaletowe, ręczniki papierowe (w rolkach i składane), czyściwa przemysłowe, przecieradła jednorazowe i chusteczki uniwersalne.



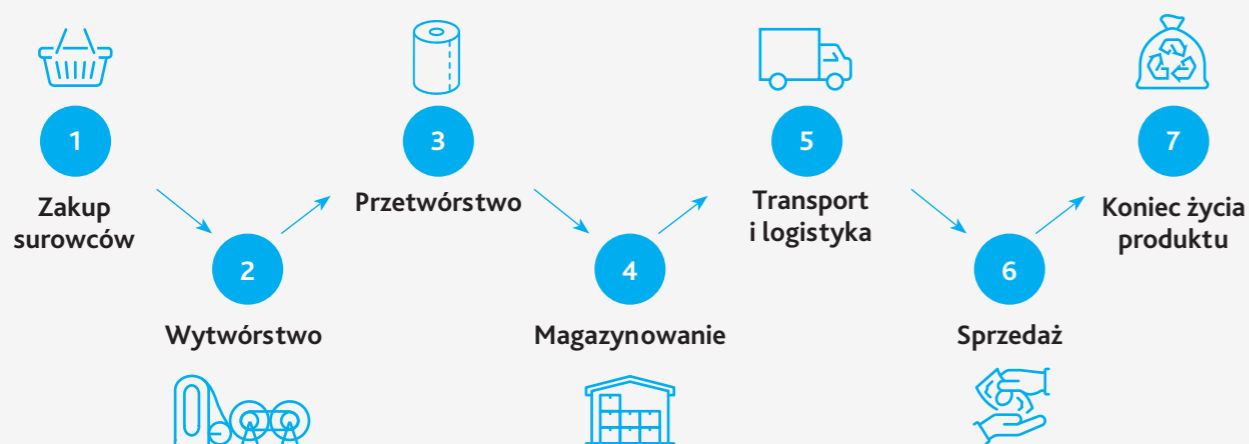
Mapa krajów sprzedaży Grupy Velvet CARE

24 rynki sprzedaży



## ŁAŃCUCH WARTOŚCI

Łańcuch wartości Grupy Velvet CARE to sekwencja powiązanych ze sobą działań, które mają na celu wytworzenie i dostarczenie na rynek produktu, przy jednoczesnym tworzeniu wartości dla klientów, firmy i interesariuszy. Zaczynamy od odpowiedzialnego pozyskania surowców, przez procesy produkcyjne, aż po dostarczenie produktów do klientów i użytkowanie produktu gotowego przez użytkownika końcowego (konsumenta lub klienta instytucjonalnego). Dążymy do tego, aby każdy element naszego łańcucha wartości wspierał realizację celów zrównoważonego rozwoju.



### 1 Zakup surowców

Pierwszym ogniwem naszego łańcucha wartości jest zakup materiałów do produkcji. Podstawowym surowcem wykorzystywanym w naszych zakładach jest celuloza (lub już wytworzona z niej bibułka). Jest ona kupowana wyłącznie z certyfikatami potwierdzającymi pochodzenie ze źródeł zarządzanych w sposób odpowiedzialny i zrównoważony. Oprócz celulozy, do produkcji naszych wyrobów wykorzystywane są również surowce opakowaniowe, włóknina, formuły kosmetyczne, środki chemiczne (dla produkcji papierów nawilżanych) oraz inne komponenty niezbędne w procesach produkcyjnych czy technologicznych.

Dostawy surowców trafiają do zakładów Grupy Velvet CARE głównie drogą lądową (transport ciężarowy), a w przypadku celulozy także drogą morską.

### 2 Wytwórstwo

Wytwarzanie bibułki *tissue* z celulozy, czyli proces wytwórstwa w ramach Grupy Velvet CARE odbywa się wyłącznie w fabryce w Kluczach. Znajdują się tam 3 maszyny papiernicze, czwarta jest obecnie w budowie. Zakupiona do produkcji celuloza jest w nich przerabiana na masę papierniczą, a następnie przetwarzana w bibułkę – półprodukt wykorzystywany w procesie przetwórczym.

### 3 Przetwórstwo

Wytworzona (lub zakupiona) bibułka trafia na linie przetwórcze, na których przerabiana jest (konwertowana) w wyroby gotowe: papier toaletowy, ręcznik kuchenny czy chusteczki. W 2024 roku Grupa Velvet CARE wykorzystywała 18 linii przetwórczych – 16 w Velvet CARE oraz 2 w MORACELL.

### 4 Magazynowanie

Spółki Grupy Velvet CARE posiadają własne magazyny wyrobów gotowych na terenach obu zakładów (Klucze oraz Žabčice), a także w miarę potrzeb korzystają z wynajętych powierzchni magazynowych.

### 5 Transport i logistyka

Usługi transportowe w Grupie Velvet CARE świadczone są przy pomocy zewnętrznych spedytorów, częściowo także organizowane są przy współpracy z klientami – odbiorcami dostaw. Wyroby gotowe z naszych fabryk trafiają najczęściej do magazynów centralnych lub centrów dystrybucyjnych, a z nich klienci już we własnym zakresie organizują ich dalszą dystrybucję.

### 6 Sprzedaż

Spółki Grupy Velvet CARE współpracują z klientami wyłącznie w modelu B2B. Znaczną część produkcji stanowią marki własne tworzone dla sieci handlowych. Nasze wyroby trafiają zarówno na rynek krajowy i na eksport (głównie do Europy). Dostarczamy nasze wyroby na rynek nowoczesny (sieci) i tradycyjny (małe sklepy, zakup poprzez kanały hurtowe), obsługujemy też segment produktów profesjonalnych (AFH).

### 7 Koniec życia produktu

Konsument docelowy użytkuje produkty Grupy Velvet CARE głównie w gospodarstwie domowym, są one dostępne także na rynku instytucjonalnym (np. w hotelach, restauracjach, zakładach fryzjerskich). Nasze zużyte wyroby oraz ich opakowania stanowią odpady. Nieustannie edukujemy konsumentów w zakresie ich odpowiedniej segregacji, by w jak największym stopniu wykorzystane surowce wróciły do obiegu. W zależności od dostępnej lokalnie infrastruktury, odpady po użyciu naszych produktów mogą też być utylizowane oraz składowane na wysypiskach. Zużyte papiery toaletowe trafiają też do systemów kanalizacji, gdzie postępowanie z nimi zależy od funkcjonującej lokalnie infrastruktury wodno-ściekowej.

W okresie raportowania nie odnotowano istotnych zmian w strukturze łańcucha wartości.

## RELACJE BIZNESOWE

W marcu 2024 r. Velvet CARE została przejęta przez globalną firmę inwestycyjną Partners Group z siedzibą w Szwajcarii. Nowy właściciel wspiera strategię dalszego rozwoju i ekspansji firmy oraz działania ukierunkowane na umacnianie pozycji na rynku papierniczym Europy Środkowej. Partners Group to jedna z największych firm w globalnym sektorze rynków prywatnych, zatrudniająca około 2000 specjalistów i zarządzająca aktywami o wartości ponad 174 mld dolarów. Z tradycją w Szwajcarii i główną obecnością w obu Amerykach, w Kolorado, Partners Group wyróżnia się na tle innych firm z branży.

Grupa Velvet CARE utrzymuje długoterminowe relacje biznesowe wieloma instytucjami, w tym z renomowanymi partnerami biznesowymi w sektorze bankowym i ubezpieczeniowym, działającymi zarówno w Polsce, jak i w Europie. Współpracujemy także z instytucjami wspierającymi rozwój przedsiębiorstw – zakład w Kluczach korzysta ze wsparcia Krakowskiego Parku Technologicznego, który zarządza lokalną Polską Strefą Inwestycji.

Utrzymywanie dobrych relacji biznesowych ma istotny wpływ na rozwój Grupy Velvet CARE. Współpraca z partnerami umożliwia m.in. finansowanie inwestycji, dostęp do instrumentów wspierających rozwój, wzmacnia pozycję konkurencyjną na rynku europejskim.



PODSTAWOWE WYNIKI FINANSOWE GRUPY VELVET CARE	
<b>[GRI 201-1] [3-3]</b>	
Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i podzielona (w PLN)	
<b>A. Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona</b>	
A1. Przychody:	1 522 708 475,13
<b>B. Wartość ekonomiczna podzielona</b>	<b>1 288 431 021,01</b>
B1. Koszty operacyjne	1 070 261 345,71
B2. Koszty świadczeń pracowniczych	122 053 870,91
B3. Płatności na rzecz inwestorów	69 902 454,93
B4. Płatności na rzecz państwa	26 213 349,46
B5. Inwestycje społeczne	0
<b>C. Wartość ekonomiczna zatrzymana:</b>	<b>234 277 454,12</b>
Wartość ekonomiczna podzielona składa się z: kosztów operacyjnych, kosztów świadczeń pracowniczych, płatności na rzecz inwestorów, płatności na rzecz państwa oraz inwestycji społecznych.	

### [GRI 201-4]

<b>Ulgi podatkowe</b>	<b>42 006 504,00</b>
-----------------------	----------------------

Spółka korzysta z ulgi w podatku dochodowym w ramach Polskiej Strefy Inwestycji.

<b>Dotacje</b>	<b>30 271 159,00</b>
----------------	----------------------

Spółka jako przedsiębiorstwo energochłonne korzysta z rekompensat z tytułu poniesionych kosztów energii elektrycznej oraz korzystała z „Pomocy dla sektorów energochłonnych związana z nagłymi wzrostami cen gazu ziemnego i energii elektrycznej”.

<b>Granty na inwestycje, granty na badania i rozwój, inne podobne typy dotacji</b>	<b>0</b>
--	----------

W okresie sprawozdawczym (2024) dokonano zmiany w zakresie przyznanego w 2023 roku dofinansowania z NFOŚiGW na realizację projektu kogeneracji w zakładzie w Kluczach. Po przeprowadzeniu ponownej analizy i w związku ze zmianą uwarunkowań biznesowych, podjęto decyzję o rezygnacji z realizacji projektu, a przyznane środki zostały zwrócone.

Spółka Velvet CARE współpracuje w zakresie rozwoju firmy i finansowania inwestycji z Krakowskim Parkiem Technologicznym (KPT), który działa w ramach Polskiej Strefy Inwestycji. Dzięki tej współpracy spółka korzysta z ulgi podatku w dochodowym od osób prawnych.

## SKUTKI FINANSOWE, INNE RYZYKA I SZANSE WYNIKAJĄCE ZE ZMIANY KLIMATU

### [GRI 201-2]

W procesie podejmowania strategicznych decyzji Grupa Velvet CARE bierze pod uwagę zarówno ryzyka, jak i szanse związane z klimatem. W obu spółkach zostały one zidentyfikowane i ocenione pod kątem potencjalnego wpływu na wyniki finansowe Grupy. Proces ten

opierał się na rekomendacjach TCFD, choć nie obejmował opracowania scenariuszy klimatycznych. Przegląd i aktualizacja ryzyk oraz szans klimatycznych odbywa się corocznie.

Poniższa tabela przedstawia kluczowe ryzyka klimatyczne dla spółki Velvet CARE – te, które charakteryzują się najwyższym prawdopodobieństwem wystąpienia oraz największym wpływem finansowym.

Opis ryzyka	Typ ryzyka	Miejsce występowania czynników ryzyka	Główny potencjalny wpływ finansowy	Horyzont czasowy	Prawdopodobieństwo	Wielkość wpływu	
Wyższe koszty produkcji spowodowane wyższymi kosztami surowców i mediów	Rynkowe	Organizacja	Zwiększone koszty bezpośrednie	Krótko-terminowe: do 1 roku	Bardzo prawdopodobne	Duża ponad 2% EBITDA	
Zakup uprawnień do emisji po wysokich cenach wskutek wahań ich cen w czasie, możliwy brak dostępności uprawnień na rynku	Obowiązujące przepisy		Zwiększone koszty pośrednie (operacyjne)		Długo-terminowe: 5+ lat		Prawdopodobne
Brak przydziału darmowych uprawnień do emisji	Spodziewane przepisy		Zwiększone koszty bezpośrednie	Średnio-terminowe: 1-5 lat			
Wzrost zużycia mediów ze względu na nieprzewidziane awarie i problemy techniczne parku maszynowego	Technologiczne		Zmniejszone przychody z tytułu zmniejszenia popytu na produkty i usługi	Długo-terminowe: 5+ lat	Bardzo prawdopodobne		Średnia do 2% EBITDA
Wzrost oczekiwań klientów w obszarze środowiskowym	Rynkowe		Zmniejszone przychody z tytułu zmniejszenia mocy wytwórczych	Krótko-terminowe: do 1 roku	Prawdopodobne		Duża ponad 2% EBITDA
Przerwy w produkcji spowodowane fizycznym zniszczeniem infrastruktury i maszyn	Nagłe fizyczne	Upstream	Zwiększone nakłady kapitałowe				
Ograniczone dostawy mediów, surowców, usług spowodowane gwałtownymi zjawiskami pogodowymi		Downstream	Zmniejszone przychody z tytułu zmniejszenia mocy wytwórczych	Długo-terminowe: 5+ lat			
Utrudnienia w transporcie na skutek gwałtownych zjawisk pogodowych	Chroniczne fizyczne	Upstream	Zwiększone nakłady kapitałowe	Długo-terminowe: 5+ lat			
Przerwy w łańcuchu dostaw surowców, mediów, usług		Downstream					
Przerwy w łańcuchu dostaw towarów do klientów, zakłócenia odbioru odpadów i ścieków z zakładu		Organizacja					
Brak możliwości prowadzenia produkcji w wyniku skutków ekstremalnych zjawisk pogodowych							

Analogicznie istotne ryzyko klimatyczne dla spółki MORACELL:

Opis ryzyka	Typ ryzyka	Miejsce występowania czynników ryzyka	Główny potencjalny wpływ finansowy	Horyzont czasowy	Prawdopodobieństwo	Wielkość wpływu
Wyższe koszty uprawnień do emisji	Obowiązujące przepisy	Upstream	Zwiększone koszty bezpośrednie	Krótko-terminowe: do 1 roku	Bardzo prawdopodobne	Duża ponad 2% EBITDA



## POSIADANE CERTYFIKATY I NAGRODY

Grupa Velvet CARE prowadzi działalność w oparciu o uznane międzynarodowe standardy, które wspierają sposób zarządzania oraz gwarantują najwyższą jakość produktów. Certyfikaty te są regularnie audytowane zarówno wewnątrz, jak i przez niezależne jednostki zewnętrzne, co zapewnia zgodność procesów Grupy Velvet CARE z obowiązującymi normami i najlepszymi praktykami branżowymi.

Spółki Grupy Velvet CARE wdrożyły, utrzymują oraz doskonalą w ramach swoich działań między innymi następujące systemy i certyfikacje:

### Velvet CARE

- system zarządzania bezpieczeństwem produktu wg IFS HPC oraz BRC CP
- system zarządzania jakością wg ISO 9001
- system zarządzania środowiskiem według ISO 14001
- system zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy według normy ISO 45001
- system zarządzania energią ISO 50001
- zezwolenie EU Ecolabel na wybrane produkty Veltie
- certyfikat FSC®
- certyfikat PEFC

### MORACELL

- system zarządzania bezpieczeństwem produktu wg IFS HPC oraz BRC CP
- system zarządzania jakością wg ISO 9001
- system zarządzania środowiskiem według ISO 14001
- certyfikat PEFC

Spółka Velvet CARE posiada również status celnego upoważnionego przedsiębiorcy (AEO), co świadczy o jej wiarygodności jako partnera handlowego.

Dodatkowo działalność spółek Velvet CARE i MORACELL podlega także kontroli w obszarze środowiskowym, warunków pracy i bezpieczeństwa produktu zgodnie z lokalnymi przepisami. Kontrole prowadzone są przez służby i instytucje publiczne takie jak Inspektorat Sanitarny (Sanepid) oraz Wojewódzki Inspektorat Ochrony Środowiska (WIOŚ).



Corporation

Certyfikat B Corp – w 2023 roku Grupa Velvet CARE uzyskała certyfikat B Corp. Stanowi on potwierdzenie spełnienia rygorystycznych standardów zrównoważonego rozwoju w ramach obszarów takich jak ład korporacyjny, zarządzanie pracownikami, wpływ na społeczność, środowisko i klientów. Grupa zobowiązała się również do promowania zrównoważonej działalności i inspirowania innych do działań w tym zakresie. Choć w Polsce oraz Czechach nadal jest to nieliczne grono certyfikowanych firm, na świecie certyfikat B Corp posiada obecnie ponad 10 000 przedsiębiorstw i grupa ta dynamicznie rośnie. Jesteśmy dumni, że jesteśmy częścią tej wyjątkowej społeczności przedsiębiorstw działających na rzecz bardziej zrównoważonej przyszłości.

Nagrody biznesowe otrzymane przez spółkę Velvet CARE:



Nagroda KPT w kategorii Największa inwestycja ubiegłego roku



Diamenty Forbesa w kategorii największych przedsiębiorstw (sprzedaż powyżej 250 mln zł)



Ambasador Polskiej Gospodarki w kategorii Marka Europejska przyznawany przez Business Centre Club



GOZ Biznes – Lider Małopolski 2024



Wyróżnienie w konkursie „Pracodawca – organizator pracy bezpiecznej”

Nagrody biznesowe otrzymane przez spółkę MORACELL:

- nominacja w konkursie **HR Awards 2024** za działania w obszarze ESG. Spółka znalazła się w gronie TOP 5 firm.



EcoVadis – spółka Velvet CARE w grudniu 2024 roku otrzymała srebrny medal plasując się w gronie najlepszych 15% firm podlegających ocenie w ramach tego cenionego ratingu zrównoważonego rozwoju. Ocena

EcoVadis obejmuje 21 kryteriów, w czterech głównych obszarach: środowisko, prawa człowieka i prawa pracownicze, etyka biznesu oraz zrównoważone łańcuchy dostaw. Analiza i wynik oceny uwzględniają politykę firmy, podejmowane działania oraz osiągnięte rezultaty, a wszystkie informacje są poparte dowodami przedstawionymi do weryfikacji analitykom EcoVadis. Na czas publikacji raportu spółka Velvet CARE zakończyła już także kolejną ocenę (przeprowadzoną w sierpniu 2025 roku) utrzymując srebrny medal.

Nagrody przyznane za działania marki Velvet:



Superbrands 2024 dla marki Velvet



Złoty Paragon dla papieru toaletowego Velvet White Cotton

- **CMO Awards** dla Moniki Sypek, Dyrektor Marketingu w Velvet CARE za kampanię „W toalecie zawsze w duecie” promującą papier nawilżany Velvet
- **Konsumencki Lider Jakości 2024** w kategorii „Artykuły papierowe higieniczne”
- **SUPER MARKA 2024 – Jakość, Zaufanie, Renoma** w kategorii: „Artykuły higieniczne”
- **EKO MARKA 2024 – Jakość, Zaufanie, Renoma**
- **Pierwsze miejsce w rankingu najpopularniejszych marek FMCG w Polsce** w kategorii „papier toaletowy”, opracowanym przez Listonic ads
- **Volba spotřebitelů 2024 (Wybór Konsumentów)** – nagroda w Czechach dla dwóch produktów marki Velvet – chusteczek kosmetycznych Velvet Excellence oraz nawilżanego papieru toaletowego Velvet Ultra Sensitive

## CZŁONKOSTWO W ORGANIZACJACH I STOWARZYSZENIACH

### [GRI 2-28]

Velvet CARE oraz jej przedstawiciele w roku 2024 należeli do poniższych organizacji i stowarzyszeń:

- **Stowarzyszenie Papierników Polskich (SPP)** – branżowa organizacja sektora papierniczego zrzeszająca specjalistów oraz przedsiębiorstwa związane z tą dziedziną. Jej misją jest wspieranie rozwoju przemysłu papierniczego w Polsce oraz integracja społeczności papierników. SPP działa na polu naukowo-technicznym i zarządczym, m.in. reprezentując środowisko papierników wobec organów administracji publicznej i samorządu gospodarczego. W Stowarzyszeniu Papierników Polskich działają: Wanda Ciesielczuk, wiceprezes Velvet CARE oraz Artur Pielak, prezes zarządu Velvet CARE. SPP jest częścią CEPI

(Confederation of European Paper Industries), reprezentującej europejski przemysł papierniczy i leśny.

- **Polski Związek Przemysłu Kosmetycznego (PZPK)** – organizacja reprezentująca i wspierająca producentów kosmetyków w Polsce. Velvet CARE jest członkiem Związku, ponieważ oprócz wyrobów z bibułki higienicznej jest także producentem nawilżanego papieru toaletowego klasyfikowanego jako kosmetyk. Członkostwo w PZPK pozwala na śledzenie trendów branżowych, dostęp do informacji o bieżących i planowanych regulacjach sektorowych, wsparcia ekspertów oraz możliwość udziału w konsultacjach i wydarzeniach.
- **Business Centre Club (BCC)** – klub biznesowy zrzeszający przedsiębiorców i pracodawców. W BCC Velvet CARE reprezentują: Artur Pielak, prezes zarządu oraz Rafał Curyło, wiceprezes.
- **CEO Round Table** – klub biznesowy zrzeszający kadry najwyższego szczebla przedsiębiorstw z regionu. Jest to platforma wspierająca rozwój kompetencji przywódczych, wzajemne inspirowanie oraz rozwijanie sieci kontaktów biznesowych między przedsiębiorcami. Uczestnikiem CEO Round Table jest Artur Pielak, prezes zarządu Velvet CARE oraz Wanda Ciesielczuk, wiceprezes zarządu i regionalny dyrektor produkcji i techniki, która uczestniczy w spotkaniach w ramach Peer Group CTO.
- **Advisory Committee of Retail Summit – ESG Circle** – komitet doradczy skupiający przedstawicieli wiodących firm z różnych branż, którzy wymieniają się doświadczeniami, wyzwaniem i najlepszymi praktykami w obszarze zrównoważonego rozwoju. Uczestniczką ESG Circle w 2024 roku była Aleksandra Janowska, wiceprezes zarządu Velvet CARE.

Spółka MORACELL nie należy do żadnych organizacji branżowych ani biznesowych.

## 1.2. ZARZĄDZANIE

### STRUKTURA ZARZĄDU

[GRI 2-9]

#### Skład zarządu spółki Velvet CARE w 2024:



• **Artur Pielak**  
– prezes zarządu,  
dyrektor generalny



• **Rafał Curyło**  
– wiceprezes zarządu,  
dyrektor finansowy



• **Marcin Grabowski**  
– wiceprezes zarządu,  
dyrektor komercyjny



• **Wanda Ciesielczuk**  
– wiceprezes zarządu,  
dyrektor produkcji  
i techniki



• **Aleksandra Jankowska**  
– członek zarządu,  
dyrektor personalna

Parytet płci w zarządzie jest zachowany w stosunku 2:3 (kobiety: mężczyźni).

Na dzień publikacji raportu skład zarządu uległ zmianie: Rafał Curyło objął funkcję regionalnego dyrektora finansowego, Wanda Ciesielczuk objęła funkcję regionalnego dyrektora produkcji i techniki, Maciej Gil został mianowany na stanowisko dyrektora finansowego, a także powołano go na Członka Zarządu spółki. Aleksandra Jankowska objęła stanowisko wiceprezesa zarządu.

Organem nadzorującym działania zarządu jest rada nadzorcza. W 2024 roku w jej skład wchodziły 4 osoby:

- **Ralph Josef Schuck** – przewodniczący rady nadzorczej
- **Milorad Anđelić** – członek rady nadzorczej

- **Maciej Gwóźdź** – członek rady nadzorczej
- **Walter Susini** – członek rady nadzorczej

Na dzień publikacji raportu do rady nadzorczej Velvet CARE dołączył Thierry Bolloré obejmując funkcję jej przewodniczącego.

#### Skład zarządu spółki MORACELL w 2024 roku:



• **Andrej Zimányi**  
– prezes zarządu,  
dyrektor generalny



• **Tomáš Kadlec**  
– dyrektor finansowy

Na dzień publikacji raportu skład zarządu MORACELL uległ zmianie: Tomáš Kadlec zakończył współpracę ze spółką MORACELL., a od 1 lipca 2025 stanowisko Dyrektora Finansowego oraz członka zarządu MORACELL objął David Hrdlička.

W 2024 roku w skład Rady Nadzorczej spółki MORACELL wchodziły 3 osoby:

- **Tomasz Kujawa**, przewodniczący rady nadzorczej
- **Wanda Ciesielczuk**, członek rady nadzorczej
- **Artur Pielak**, członek rady nadzorczej

W związku ze zmianą większościowego właściciela spółki dominującej w Grupie Velvet CARE w roku 2025 na dzień publikacji raportu Tomasz Kujawa (Abris Capital Partners) został odwołany ze składu rady nadzorczej spółki MORACELL, a jego miejsce zajął Maciej Gil (Velvet CARE). Jednocześnie Artur Pielak objął funkcję przewodniczącego.

#### INFORMACJE O CZŁONKACH ZARZĄDU SPÓŁEK

##### Velvet CARE

- **Artur Pielak**, prezes zarządu i dyrektor generalny Velvet CARE od sierpnia 2013 r. Wcześniej kierował m.in. Kimberly-Clark w Polsce i kraje bałtyckie oraz Hero w Polsce i na Węgrzech. Ma prawie 30 lat doświadczenia w branży FMCG, które zdobył w takich firmach jak Nestlé, Gillette, Novartis, International Paper, Unilever czy Coca-Cola, w tym 16 lat związany był zawodowo z papiernią w Kluczach.

- **Rafał Curyło**, wiceprezes zarządu i dyrektor finansowy (obecnie regionalny dyrektor finansowy) odpowiada za obszar finansów, zakupów, inwestycji, IT i logistyki. Ma 25 lat doświadczenia zawodowego, w całości związanego z papiernią w Kluczach, wcześniej pracował m.in. w Kimberly-Clark jako szef analiz biznesowych dla Europy Centralnej i customer business unit manager dla kanału hipermarketów.

- **Wanda Ciesielczuk**, wiceprezes zarządu i dyrektor produkcji i techniki (na dzień publikacji raportu już w funkcji regionalnego dyrektora produkcji i techniki), związana z papiernią w Kluczach od 2001 r. Od 2019 r. kieruje największym, ponad 400-osobowym zespołem w Velvet CARE, wcześniej odpowiadała m.in. za projekty strategiczne i inwestycje. Ma 25 lat doświadczenia zawodowego, z czego 24 lata w zakładzie w Kluczach.

- **Marcin Grabowski**, wiceprezes zarządu i dyrektor komercyjny z 31-letnim doświadczeniem w biznesie, od 26 lat związany z Velvet CARE (wcześniej Kimberly-Clark i International Paper). Wcześniej zarządzał sprzedażą, odpowiadał za współpracę z sieciami międzynarodowymi i pełnił też funkcję customer business unit managera dla kanału tradycyjnego.

- **Aleksandra Jankowska**, członek zarządu i dyrektor personalna (na dzień publikacji raportu w funkcji wiceprezesa). Od 2019 r. związana z Velvet CARE. Posiada 28 lat doświadczenia w różnych branżach, w tym finansach, konsultingu, biotechnologii i FMCG, a jej zaangażowanie w projekty strategiczne wspiera rozwój firmy i systemów zarządzania pracownikami.

##### MORACELL:

- **Andrej Zimányi**, prezes zarządu i dyrektor generalny posiadający ponad 20-letnie doświadczenie w zarządzaniu spółką MORACELL. Dołączył do niej w 2004 roku, kiedy firma była niewielkim podmiotem dystrybucyjnym zatrudniającym 20 pracowników. Odegrał istotną rolę w rozwoju firmy, która stała się kluczowym producentem papierowych ręczników toaletowych i papieru toaletowego w Czechach.

- **Tomáš Kadlec**, dyrektor finansowy i personalny związany z MORACELL od 2017 roku. Już wtedy wspierał dyrektora generalnego w rozwijaniu firmy. W 2024 roku odpowiadał w spółce za obszar finansów i obszar pracowniczy. Przed dołączeniem do MORACELL od 2006 roku sprawował funkcję dyrektora finansowego w firmie AGROTEC, w której wcześniej zajmował inne stanowiska związane z obszarem finansów.

##### [GRI 2-10]

W spółkach Velvet CARE oraz MORACELL członkowie zarządów powoływani są przez rady nadzorcze, a członków rad nadzorczych powołują udziałowcy (w przypadku Velvet CARE jest to Partners Group, a w przypadku MORACELL jest to Velvet CARE).

W 2024 składy zarządów obu spółek Grupy VC pozostały bez zmian w porównaniu z rokiem poprzednim, natomiast w związku z przejściem Velvet CARE przez firmę inwestycyjną Partners Group w roku 2024 składy rad nadzorczych uległy zmianie.





Przy wyborze członków najwyższego organu zarządzającego uwzględnia się w Grupie Velvet CARE takie aspekty, jak kluczowe kompetencje, interesy spółki, opinie interesariuszy, różnorodność, a także niezależność kandydatów.

## PRZEWODNICZĄCY NAJWYŻSZEGO ORGANU ZARZĄDCZEGO

### [GRI 2-11]

W obu spółkach Grupy Velvet CARE funkcja prezesa zarządu połączona jest z rolą dyrektora generalnego – w Velvet CARE stanowisko to zajmuje Artur Pielak, a w MORACELL Andrej Zimanyi. Nadzór nad pracami zarządów w obu firmach sprawują rady nadzorcze, których członkowie nie pełnią funkcji zarządczych w nadzorowanych podmiotach.

## KONFLIKT INTERESÓW

### [GRI 2-15]

W Grupie Velvet CARE członkowie zarządów corocznie składają oświadczenia dotyczące potencjalnych konfliktów interesów, a w razie ich wystąpienia mają obowiązek zgłosić ten fakt radom nadzorczym. W spółce Velvet CARE obowiązek ten rozszerzono także na kadre średniego i wyższego szczebla, w szczególności pracowników działów zakupów, sprzedaży oraz kadry zarządzającej (MTM).

## KOMUNIKOWANIE PROBLEMÓW KRYTYCZNYCH

### [GRI 2-16]

W Grupie Velvet CARE kwestie uznawane za kluczowe dla działalności omawiane są podczas regularnych spotkań kadry zarządzającej (MTM – Management Team Meeting). W spółce Velvet CARE spotkania te odbywają się co dwa tygodnie i uczestniczą w nich członkowie zarządu oraz menedżerowie odpowiedzialni za najważniejsze obszary funkcjonowania organizacji. W spółce MORACELL co dwa tygodnie spotyka się wąskie grono menedżerów najwyższego szczebla z zarządem, natomiast raz w miesiącu odbywa się szersze posiedzenie MTM. W sytuacjach wymagających szybkiego reagowania zespoły zarządcze zбираją się częściej, nawet codziennie.

Raportowanie spraw krytycznych do rady nadzorczej ma charakter comiesięczny i obejmuje zarówno kwestie finansowe, jak i pozafinansowe. Dodatkowo, raz na kwartał, podczas posiedzeń rady nadzorczej, zapadają strategiczne decyzje. W okresie objętym raportem nie wystąpiły zdarzenia, które wymagałyby podejmowania nadzwyczajnych działań na tym szczeblu.

## CELE ZRÓWNOWAŻONEGO ROZWOJU

Grupa Velvet CARE prowadzi działalność w oparciu o zasady zrównoważonego rozwoju, wspierając realizację globalnych Celów Zrównoważonego Rozwoju (Sustainable Development Goals) ustanowionych przez ONZ w ramach Agendy 2030. Cele te stanowią wspólną wizję działań na rzecz poprawy jakości życia ludzi, ochrony środowiska naturalnego oraz budowy odpowiedzialnej gospodarki.

Analiza działalności Grupy Velvet pozwoliła wyodrębnić cztery Cele Zrównoważonego Rozwoju (SDGs), które są szczególnie istotne z perspektywy naszego wpływu. Ich wybór odzwierciedla zarówno specyfikę modelu biznesowego, jak i praktyczne działania podejmowane w organizacji.



**Cel 6:** Zapewnić wszystkim ludziom dostęp do wody i warunków sanitarnych poprzez zrównoważoną gospodarkę zasobami wodnymi

### Działania w Grupie Velvet CARE

- Wykorzystywanie najnowszych technologii oraz optymalizacja zużycia wody na tonę wyprodukowanej bibułki
- Zamknięcie obiegu wody na maszynach papierniczych, który pozwala na odzyskanie wody wykorzystanej w procesie
- Funkcjonowanie zakładowej oczyszczalni ścieków, która wspiera potrzeby fabryki oraz mieszkańców okolicznych miejscowości.



**Cel 8:** Promować stabilny, zrównoważony i inkluzywny wzrost gospodarczy, pełne i produktywnie zatrudnienie oraz godną pracę dla wszystkich ludzi

- Dynamicznie rozwijająca się Grupa kapitałowa tworzy nowe miejsca pracy i zapewnia stabilne zatrudnienie.
- Współpraca z lokalnymi dostawcami i podwykonawcami przyczynia się do rozwoju krajowej gospodarki.



**Cel 12:** Zapewnić wzorce zrównoważonej konsumpcji i produkcji

- Realizacja założeń strategii zrównoważonego rozwoju wspiera zrównoważoną produkcję i konsumpcję.
- Podnoszenie świadomości konsumentów poprzez realizację projektów CSR oraz prowadzenie działań komunikacyjnych.
- Wdrażanie usprawnień produktowych, które minimalizują negatywny wpływ na środowisko, m.in. zmniejszenie wysokości kartoników na chusteczki, bez zmniejszania liczby chusteczek.



**Cel 15:** Chronić, przywrócić oraz promować zrównoważone użytkowanie ekosystemów lądowych, zrównoważone gospodarowanie lasami, zwalczanie pustynnienia, powstrzymywanie i odwracanie proces degradacji gleby oraz powstrzymać utratę różnorodności biologicznej

- Wykorzystywanie celulozy tylko od certyfikowanych dostawców.
- Gromadzenie i ponowne wykorzystywanie w procesie produkcyjnym tzw. „braku własnego”, materiałów które nie przeszły kontroli jakości, ale w pełni nadają się do ponownego przetworzenia.

## ODPOWIEDZIALNOŚCI ZARZĄDU, W TYM ZA ZAGADNIENIA ESG

### [GRI 2-12]

Zarówno Velvet CARE, jak i MORACELL działają w oparciu o własne dokumenty strategiczne – tzw. Blueprints – które określają cele organizacyjne oraz kierunki rozwoju.

Każdego roku zarządy obu spółek wraz z kluczową kadrą menedżerską analizują i aktualizują zawarte w nich założenia, definiując priorytety na kolejne okresy oraz monitorując realizację wyznaczonych wskaźników. To właśnie te zespoły odpowiadają za określenie misji, wizji, wartości oraz najważniejszych strategii i polityk firmy. Wśród priorytetów zespołu znajduje się również zrównoważony rozwój.

W obu spółkach Grupy Velvet CARE powołani są kierownicy ds. ESG, którzy biorą udział w pracach zespołu zarządczego, inspirować działania i koordynują projekty w poszczególnych obszarach. Za realizację strategii i działania ESG odpowiadają oni wspólnie z menedżerami wyższego szczebla zarządzającymi poszczególnymi obszarami biznesu (np. środowisko, produkcja, zakupy).

Za realizację kompleksowych strategii rozwoju organizacji i wyznaczonych celów biznesowych odpowiedzialne są zarządy obu spółek. Postępy i osiągnięcia raportowane są kwartalnie podczas posiedzeń rad nadzorczych. W trakcie tych spotkań prezentowane są i przedkładane do akceptacji rad nadzorczych także kluczowe projekty, w tym te dotyczące obszaru ESG.



## NALEŻYTA STARANNOŚĆ

Strategiczne decyzje w Grupie Velvet CARE zawsze są podejmowane w gronie zarządów spółek oraz akceptowane na poziomie rad nadzorczych. Gdy do podjęcia decyzji lub wprowadzenia nowych procesów wymagana jest specjalistyczna wiedza niedostępna wewnątrz danej organizacji, w miarę potrzeb podejmowana jest współpraca z zewnętrznymi ekspertami i doradcami biznesowymi.

Na wszystkich kluczowych spotkaniach (w tym negocjacjach) oraz w procesie podpisywania umów spółki Grupy Velvet CARE są reprezentowane przez minimum 2 osoby.

W ramach zachowania należytej staranności w naszych procesach operacyjnych wykorzystujemy systemy klasy ERP (m.in. SAP S4 HANA), w których wdrożony jest wielopoziomowy proces akceptacji (workflow). Rozwiązanie to zapewnia transparentność, kontrolę oraz zgodność z obowiązującymi procedurami wewnętrznymi.

## ANGAŻOWANIE INTERESARIUSZY

### [GRI 2-29]

W obu spółkach Grupy Velvet CARE rady nadzorcze stanowią jedną z kluczowych grup interesariuszy. Organy te uczestniczą w procesach podejmowania decyzji strategicznych, a szereg uchwał i inicjatyw wymaga ich konsultacji oraz zatwierdzenia.

Ze względu na fakt, że w radzie nadzorczej spółki MORACELL w Czechach zasiadają również członkowie zarządu Velvet CARE, pod obrady rady nadzorczej Velvet CARE (jako spółki dominującej) trafiają także strategiczne kwestie dotyczące MORACELL. W ten sposób zapewniona jest spójność kierunku rozwoju całej Grupy oraz właściwy nadzór nad kluczowymi obszarami działalności.

Kwestie związane ze zrównoważonym rozwojem raportowane są corocznie – zarówno w ramach uzyskanych pozwoleń, jak i obowiązków regulacyjnych. Do szerokiego grona interesariuszy przekazywane są m.in. informacje o oddziaływaniu środowiskowym, w tym w szczególności raporty dla Krajowego Ośrodka Bilansowania i Zarządzania Emisjami (KOBIZE) związane z uczestnictwem w systemie EU ETS, czy publiczne raporty niefinansowe (publikowane na stronie [www.velvetcare.com](http://www.velvetcare.com)).

## DELEGOWANIE ODPOWIEDZIALNOŚCI W ZAKRESIE ZARZĄDZANIA WPŁYWEM

### [GRI 2-13, GRI 2-14]

W zarządzie spółki Velvet CARE za tematy ESG odpowiada trzech jego członków:

- **Artur Pielak** – nadzoruje obszar zrównoważonego rozwoju,
- **Wanda Ciesielczuk** – nadzoruje obszar produkcji, techniki, technologii oraz odpowiada za kwestie środowiskowe, kontrolę jakości i BHP,
- **Aleksandra Jankowska** – nadzoruje kwestie społeczne i etyczne.

Dodatkowo w roku 2024 do powyższej grupy, która w Velvet CARE odpowiada za zarządzanie wpływem i prowadzenie procesów ESG, należał też Andrzej Ożóg – prokurent. Odpowiadał on za kwestie związane z elementami ładu korporacyjnego (G – governance). Na dzień publikacji raportu, w związku z przejściem do spółki zależnej, jego obowiązki przejął Maciej Gil – od 2025 roku członek zarządu Velvet CARE.

Koordynacją szerokiego portfolio działań z zakresu ESG zajmuje się Anna Lewandowska – Kierownik ds. ESG i komunikacji korporacyjnej. Ścisłe współpracuje ona z członkami kadry zarządzającej najwyższego szczebla i angażuje ich w konkretne projekty w razie potrzeby.

Rada nadzorcza spółki Velvet CARE podejmuje tematy z zakresu ESG na kwartalnych posiedzeniach, a ponadto wdrożony jest proces comiesięcznego raportowania kluczowych KPI poprzez wewnętrzny system monitorowania wyników.

Prezes zarządu uczestniczy na bieżąco w procesie definiowania oraz realizacji strategii ESG. W jej ramach realizowane są projekty, w które – w zależności od tematyki – zaangażowani są różni pracownicy, w tym członkowie najwyższego kierownictwa i kadry zarządzającej wyższego szczebla.

## ZBIOROWA WIEDZA NAJWYŻSZEGO ORGANU ZARZĄDCZEGO

### [GRI 2-17]

Członkowie zarządów oraz wybrani członkowie kadry kierowniczej Velvet CARE oraz MORACELL w 2024 roku brali udział w spotkaniach warsztatowych mających na celu zwiększenie świadomości bieżących wyzwań oraz otoczenia regulacyjnego ESG, a także przygotowanie założeń do formułowania strategii zrównoważonego rozwoju 2025-2030. Spotkania były prowadzone przez ekspertów zewnętrznych.

Ponadto, w 2024 członkowie zarządu Velvet CARE oraz kadry zarządzającej zapoznali się z wynikami i wnioskami z poprzedniej edycji scoringu EcoVadis. Wybrane osoby w tego grona uczestniczyły także w zbieraniu danych do uzyskania kolejnej oceny zrównoważonego rozwoju na tej platformie.

Na bieżąco, w razie potrzeby zarządy spółek w Grupie Velvet CARE otrzymują informacje związane z obszarem zrównoważonego rozwoju od zespołów ESG odpowiednio w swoich organizacjach.

## EWALUACJA WYNIKÓW NAJWYŻSZEGO ORGANU ZARZĄDCZEGO

### [GRI 2-18]

W Grupie Velvet CARE rady nadzorcze co roku formalnie i niezależnie oceniają działania zarządów w obszarze ESG. Stopień realizacji tych celów jest również brany pod uwagę w procesie podejmowania decyzji dotyczącej kolejnej kadencji zarządów. W 2024 roku nie nastąpiły zmiany w składzie zarządów spowodowane wynikami oceny realizacji poprzednich celów. Rady nadzorcze wyznaczyły kolejne ambitne cele na rok 2025.

# 2. WPŁYW GRUPY VELVET CARE NA ŚRODOWISKO



## 2.1. ZUŻYCIE ENERGII I EMISJE GAZÓW CIEPLARNIANYCH

### ZUŻYCIE PALIW I ENERGII

[GRI 302-4, 3-3]

Efektywne gospodarowanie energią ma kluczowe znaczenie dla działalności Grupy Velvet CARE. Zużycie energii jest bezpośrednio związane z emisją gazów cieplarnianych, kosztami operacyjnymi oraz wpływem na środowisko naturalne. Procesy produkcyjne w branży papirniczej wymagają znacznych nakładów energii, dlatego optymalizacja jej wykorzystania jest jednym z priorytetów naszej strategii.

Spółka Velvet CARE ma wdrożony system zarządzania energią ISO 50001, który wpływa na wydajność i poprawę efektywności energetycznej. Raz w roku Zespół ds. Zarządzania Energią przeprowadza przegląd energetyczny, który mapuje obszary wymagające optymalizacji, podsumowuje dotychczasowe podjęte działania oraz ustala plany na przyszłość.

Zakład Grupy Velvet CARE w Kluczach podlega systemowi EU ETS (*European Union Emissions Trading System*), co oznacza, że jego emisje gazów cieplarnianych są monitorowane i raportowane zgodnie z wymogami Unii Europejskiej. Dzięki temu Grupa regularnie kontroluje zużycie energii oraz związane z nim emisje, co umożliwia podejmowanie działań ograniczających wpływ działalności na klimat oraz efektywne zarządzanie kosztami.

tem), co oznacza, że jego emisje gazów cieplarnianych są monitorowane i raportowane zgodnie z wymogami Unii Europejskiej. Dzięki temu Grupa regularnie kontroluje zużycie energii oraz związane z nim emisje, co umożliwia podejmowanie działań ograniczających wpływ działalności na klimat oraz efektywne zarządzanie kosztami.

W 2024 roku wskaźnik intensywności zużycia energii elektrycznej w spółce Velvet CARE w wyniku działań optymalizacyjnych takich jak: uruchomienie stacji średniego ciśnienia gazu, wymiana dwóch transformatorów o mniejszych stratach, spadł w porównaniu z 2023 rokiem z 1,011 MWh/t do 0,991 MWh/t.

Wskaźnik zużycia energii całkowitej wzrósł w ciągu roku z 9,351 GJ/t do 9,431 GJ/t.

W spółce MORACELL zanotowano niewielkie zmiany w zakresie wskaźników związanych z energią w porównaniu do 2023 roku. Zmiany te wynikają normalnej z normalnej działalności operacyjnej oraz rozbudowy zakładu produkcyjnego. Wskaźnik intensywności zużycia energii elektrycznej w MORACELL wzrósł z poziomu 0,104 do 0,107 MWh/t, a wskaźnik zużycia energii całkowitej z 0,373 do 0,384 GJ/t.

### Zużycie energii w Grupie Velvet CARE

[GRI 302-1]

	Velvet CARE	MORACELL	Grupa Velvet CARE
<b>A. Zużycie paliw ze źródeł nieodnawialnych</b>	287 Mg	28 Mg	315 Mg
<i>W tym:</i>	13 215 GJ	1216 GJ	14 430 GJ
Olej napędowy	5 Mg 225 GJ	18 Mg 774 GJ	23 Mg 999 GJ
Benzyna silnikowa	106 Mg 4708 GJ	10 Mg 442 GJ	117 Mg 5150 GJ
LPG	175 Mg 8281 GJ	0 GJ	175 Mg 8281 GJ
<b>B. Zużycie paliw ze źródeł odnawialnych</b>	0 GJ	0 GJ	0 GJ
<b>C. Energia</b>	1 452 871 GJ	8 208 GJ	1461080 GJ
<i>W tym:</i>			
energia elektryczna	152 721 387 kWh 549 797 GJ	2 280 086 kWh 8 208 GJ	155 001 473 kWh 558005 GJ
energia ciepła	24 701 159 m <sup>3</sup> 903 074 GJ	0 GJ	24 701 159 m <sup>3</sup> 903 074 GJ
<b>Całkowite zużycie energii</b>	<b>1 466 086 GJ</b>	<b>9 424 GJ</b>	<b>1 475 510 GJ</b>

## Intensywność zużycia energii w spółce Velvet CARE

[GRI 302-3]

	2023	2024
Wskaźnik zużycia energii elektrycznej [MWh/t]	1,011	0,991
Wskaźnik całkowitego zużycia energii (elektrycznej i ciepłej) [GJ/t]*	9,351	9,431

\* Wskaźniki przeliczone jako suma energii elektrycznej oraz ciepłej (1 452 871 GJ) na 1t wyprodukowanej bibułki tissue. Produkcja bibułki w 2024 wyniosła 154 048 ton.

## Intensywność zużycia energii w spółce MORACELL

[GRI 302-3]

	2023	2024
Wskaźnik zużycia energii elektrycznej [MWh/t]	0,104	0,107
Wskaźnik całkowitego zużycia energii (elektrycznej i ciepłej) [GJ/t]*	0,373	0,384

\* Wskaźniki przeliczone jako suma energii elektrycznej oraz ciepłej (8 208 GJ) na 1t wyprodukowanego wyrobu gotowego. Wolumen produkcji MORACELL w 2024 wyniósł 21 400 ton.

## KALKULACJA ŚLADU WĘGLOWEGO

[GRI 3-3, 305-1, 305-2, 305-3, 305-5]

Ze względu na wymagania i technologie stosowane w branży papierniczej, emisje gazów cieplarnianych (GHG – Greenhouse Gases) stanowią jeden z kluczowych obszarów wpływu środowiskowego Grupy Velvet CARE. Wynikają one zarówno z bezpośrednich procesów produkcyjnych, jak i z działalności uczestników łańcucha dostaw. Papiernictwo to branża energochłonna, dlatego Grupa Velvet CARE przykładą dużą wagę do optymalizacji oraz efektywności energetycznej. Zdając sobie sprawę z wpływu środowiskowego związanego z energią zużywaną w procesie produkcyjnym, podejmuje działania w kierunku jego ograniczenia.

Grupa Velvet CARE od kilku lat prowadzi kalkulację śladu węglowego organizacji i corocznie udoskonala ten proces. W 2024 r. kalkulacje dla obu spółek zostały przygotowane z udziałem niezależnych ekspertów. Dane dotyczące MORACELL zostały poddane dodatkowemu audytowi. Emisje przedstawiono w ekwiwalencie CO<sub>2</sub>, wykorzystując m.in. wskaźniki DEFRA oraz lokalne współczynniki emisji.

Zakres emisji:

- **Zakres 1:** zużycie paliw (olej napędowy, benzyna, LPG, gaz) oraz emisje z klimatyzatorów
- **Zakres 2:** zużycie energii elektrycznej
- **Zakres 3:** kategorie przeanalizowane pod kątem adekwatności i istotności.



W przypadku spółki Velvet CARE do zakresu 3 wzięto pod uwagę następujące kategorie: zakupione towary i usługi (kategoria 1), nakłady inwestycyjne (kategoria 2), emisje związane ze zużyciem energii (kategoria 3), transport i dystrybucja zakupionych towarów (kategoria 4), odpady (kategoria 5), podróże służbowe (kategoria 6), transport pracowników do pracy (kategoria 7), transport i dystrybucja sprzedanych produktów (kategoria 9) oraz postępowanie ze sprzedanymi produktami (kategoria 12). W przypadku MORACELL w zakresie 3 zostały uwzględnione: emisje związane ze zużyciem energii (kategoria 3), transport i dystrybucja zakupionych towarów (kategoria 4).

## Wielkość emisji CO<sub>2</sub> dla Zakresów 1, 2, 3 dla Grupy Velvet CARE (w MgCO<sub>2</sub>e)

		zakres 1	zakres 2 (metoda location based)	zakres 2 (metoda market based)	zakres 3
2023	Velvet CARE	45 550	98 054	98 738	114 844
	MORACELL	90	819	dane niedostępne	26 556
2024	Velvet CARE	51 873	91 175	105 191	179 793
	MORACELL	86	889	dane niedostępne	52 322

Ślad węglowy Grupy Velvet CARE został obliczony zgodnie z metodologią GHG Protocol, a dane gromadzone i raportowane w cyklu rocznym. Zastosowano podejście konsolidacyjne oparte na kontroli operacyjnej.

### Całkowity ślad węglowy Grupy Velvet CARE (Zakres 1, 2, 3)

- 2023: 285 914 Mg CO<sub>2</sub>
- 2024: 367 138 Mg CO<sub>2</sub>
- Wzrost rok do roku: 90 224 Mg CO<sub>2</sub>

### Poziomy redukcji w poszczególnych zakresach

- Zakres 1: wzrost o 6 319 Mg CO<sub>2</sub>
- Zakres 2: redukcja o 6 809 Mg CO<sub>2</sub>
- Zakres 3: wzrost o 90 715 Mg CO<sub>2</sub>

### Intensywność emisji gazów cieplarnianych [MgCO<sub>2</sub>/tonę] [GRI 305-4]

		zakres 1	zakres 2 (metoda location based)	zakres 3
2023	Velvet CARE	0,32	0,69	0,81
	MORACELL	0,004	0,04	1,24
2024	Velvet CARE	0,34	0,60	1,17
	MORACELL	0,004	0,04	2,44

Wskaźnik intensywności emisji gazów cieplarnianych obliczono na podstawie wielkości emisji ekwiwalentu CO<sub>2</sub> w podziale na zakresy, odnosząc je do tony wyprodukowanej bibułki (154 048 t) w przypadku Velvet CARE oraz do tony wyrobu gotowego (21 400 t) w przypadku MORACELL.

Widoczna znacząca zmiana w wielkości śladu węglowego w zakresie 3 Grupy Velvet CARE wynika przede wszystkim z przyjęcia w 2024 roku bardziej kompleksowego podejścia do kalkulacji śladu węglowego i uwzględnienia dodatkowych kategorii, nieuwjętych w roku 2023. W obu spółkach przeprowadzono weryfikację dotychczasowej metodologii, uwzględniając rekomendacje niezależnych ekspertów (w tym dodano nieuwzględnione wcześniej kategorie oraz uzupełniono dotychczasowe podejście do wyliczeń). Wzrost raportowanej wartości emisji w zakresie 3 jest więc w dużej mierze efektem dalszej poprawy kompletności danych i jakości raportowania.



## 2.2. GOSPODARKA WODNA

### POBÓR I ZUŻYCIE WODY W GRUPIE VELVET CARE

[GRI 303-1, 303-2, 303-3, 303-5, 3-3]

Gospodarowanie zasobami wodnymi jest istotną częścią wpływu Grupy VC na środowisko. W zakładzie w Kluczach, należącym do spółki Velvet CARE, funkcjonują maszyny papiernicze, które zużywają wodę w procesach technologicznych. Warto zwrócić uwagę, że spółka przykłada dużą wagę do efektywności w tym obszarze, dzięki nowoczesnemu parkowi maszynowemu minimalizując zużycie wody na tonę wyprodukowanej bibułki.

W spółce Velvet CARE zarządzanie zasobami wodnymi jest integralną częścią systemu zarządzania środowiskiem ISO 14001. System ten wspiera identyfikację aspektów środowiskowych związanych m.in. z poborem i obiegiem wody, monitorowanie ryzyk oraz definiowanie celów w zakresie jej oszczędzania. Dzięki kompleksowemu podejściu do zarządzania tym obszarem możemy skutecznie minimalizować wpływ prowadzonej przez nas działalności na lokalne zasoby wodne i systematycznie doskonalić związane z tym procesy. W spółce Velvet CARE tematy związane z zarządzaniem wodą obejmuje procedura PZŚ 062 Gospodarka wodno-ściekowa.

Główny zakład produkcyjny Grupy Velvet CARE w Kluczach korzysta z dwóch własnych ujęć wody głębinowej, co zapewnia pełną niezależność od zewnętrznych dostawców. Monitorowane dane wskazują na systematyczny wzrost poziomu wód podziemnych w regionie zakładu, a tym samym brak negatywnego wpływu na lokalną społeczność. Teren zakładu oraz miejsca poboru wody poza jego granicami nie są zagrożone niedoborem wody. Spółka posiada wymagane pozwolenia wodnoprawne i na bieżąco kontroluje ilość oraz jakość pobieranej wody dzięki zainstalowanym licznikom. Całość poboru i odprowadzania ścieków jest bilansowana. Dodać należy, że dzięki staraniom firmy, w zakładzie w Kluczach w szczególnie wodochłonnym procesie wytwórstwa bibułki z celulozy, woda w 90% krąży w obiegu zamkniętym, co ogranicza jej zużycie i pozwala odzyskiwać ciepło.

Woda wykorzystywana w pozostałych lokalizacjach Grupy pochodzi z lokalnych sieci wodociągowych. W biurze w Warszawie oraz zakładzie MORACELL w Żabćicach jest ona zużywana w ilościach znacząco mniejszych niż w kluczewskim zakładzie. W tych dwóch lokalizacjach woda wykorzystywana jest głównie w celach socjalno-bytowych, z tego względu też nie prowadzi się dla tych obiektów analiz tzw. „stresu wodnego”. Wzrost zużycia wody w MORACELL wynika z rozpoczętej w 2024 roku budowy nowej hali produkcyjno-magazynowej na terenie zakładu.

### ROCZNA EMISJA ZANIECZYSZCZEŃ POWIETRZA

[GRI 305-7]

Emisje w zakładzie produkcyjnym Velvet CARE są monitorowane i raportowane zgodnie z wymaganiami pozwolenia zintegrowanego, a wyniki raportowane do odpowiednich organów.

#### Roczna wielkość emisji pyłowych i gazowych w 2024 roku

Rodzaj zanieczyszczenia	Velvet CARE
Pył ogółem	13,188
w tym PM 10	3,015
w tym PM 2,5	1,228
Dwutlenek siarki	2,762
Dwutlenek azotu	16,227

Wszystkie emisje utrzymywały się w zakresie poziomów określonych w pozwoleniu zintegrowanym.

[GRI 305-6]

W Grupie Velvet CARE nie występuje emisja substancji niebezpiecznych dla warstwy ozonowej występującej w atmosferze naszej planety.

		Ilość pobranej wody ogółem [ML/rok]	Ilość średniodobowa pobranej wody [ML/dobę]	Woda słodka [ML] (≤1,000 mg/l całkowitej ilości rozpuszczonych substancji stałych)	Ilość zużytej wody ogółem [ML/rok]	Zużycie wody na tonę wyprodukowanej bibułki [m <sup>3</sup> / tonę]
2023	Velvet CARE	921,704	2,525	921,704	921,704	5,82
	MORACELL	1,179	0,00324	1,179	1,179	Spółka nie zbiera danych
2024	Velvet CARE	1 036, 669	2,84	1 036,669	1 036,669	6,73
	MORACELL	1,641	0,00449	1,641	1,641	Spółka nie zbiera danych

## GOSPODARKA ŚCIEKOWA W GRUPIE VELVET CARE

### [GRI 303-4]

W zakładzie w Kluczach funkcjonuje oczyszczalnia mechaniczno-biologiczna. Powstałe ścieki są oczyszczane, a następnie po sprawdzeniu ich parametrów, kierowana do pobliskiej rzeki Biała Przemsza. Ilość odprowadzanych ścieków zależy od poboru wody, a całość jest w pełni opomiarowana. Kwestie m.in. pomiaru i jakości odprowadzanych ścieków reguluje pozwolenie wodnoprawne, które wydaje Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie. Ścieki wytwarzane w pozostałych lokalizacjach (Warszawa, Żabčice) odprowadzane są do lokalnych oczyszczalni.

Pragniemy podkreślić, że zakład produkcyjny w Kluczach pełni dodatkowo istotną rolę w infrastrukturze oczyszczania ścieków komunalnych – oprócz ścieków powstałych w procesie produkcyjnym fabryka Velvet CARE zbiera bowiem i oczyszcza ścieki z pobliskich miejscowości (Klucze oraz Jarosławiec). Ta współpraca z lokalną społecznością jest długoterminowa i trwa od końca lat 70-tych.

	Velvet CARE [ML]	MORACELL [ML]
Odprowadzona woda	1 189,63	1,641
Przyjęte ścieki z zewnątrz	152,96	0
Ścieki wytworzone w ramach organizacji	1 036,67	0

Ilość przyjętych ścieków z pobliskich miejscowości (w m <sup>3</sup> ):	2023	2024
	147 665	152 956



## 2.3. GOSPODARKA OBIEGU ZAMKNIĘTEGO

Grupa Velvet CARE realizuje działania zgodne z zasadami gospodarki obiegu zamkniętego (GOZ), których celem jest ograniczenie zużycia zasobów naturalnych, maksymalizacja stopnia wykorzystania materiałów oraz minimalizacja ilości wytwarzanych odpadów.

Przykładem efektywnego wdrożenia zasad GOZ jest zamknięty obieg wody w procesach produkcyjnych. Dzięki zastosowaniu nowoczesnych rozwiązań technologicznych na maszynach papierniczych osiągnęliśmy maksymalne możliwe zamknięcie obiegu wody na poziomie około 90%. Inwestujemy w kolejne innowacyjne instalacje – nowa maszyna papiernicza, obecnie w budowie, również będzie oparta na najnowocześniejszych technologiach minimalizujących zużycie wody i energii.

Nasze podejście do odpowiedzialnej produkcji obejmuje również m.in.:

- projektowanie produktów i opakowań w taki sposób, aby w całości nadawały się do odzysku,
- ograniczanie zawartości plastiku w produktach, opakowaniach i transporcie,
- ponowne wprowadzanie do procesu produkcji tzw. braku własnego, czyli materiału zebranego w procesie produkcyjnym np. obcinki bibułki czy wyroby niespełniające norm jakościowych,
- współpracę z organizacją odzysku opakowań oraz edukację pracowników i konsumentów w zakresie prawidłowego postępowania z odpadami,
- współpracę z certyfikowanymi dostawcami celulozy.



### Tyle samo chusteczek – mniejsze opakowanie

Marka Velvet jako rynkowy lider wprowadziła nowy standard jakości. Dzięki ulepszonej technologii produkcji zmniejszyliśmy wysokość opakowania, nie zmniejszając ilości chusteczek.



### Docenieni za efektywne wykorzystanie wody w produkcji

Inwestycje w nowoczesne maszyny papiernicze, które pozwalają niemal całkowicie zamknąć obieg wody w procesie produkcyjnym, zostały wyróżnione w konkursie „GOZ Biznes – Lider Małopolski 2024”. Nagroda ta przyznawana jest przedsiębiorstwom, które skutecznie wdrażają założenia gospodarki obiegu zamkniętego w swojej działalności, ograniczając negatywny wpływ na środowisko i jednocześnie rozwijając biznes w duchu zrównoważonego rozwoju.

## ZARZĄDZANIE ODPADAMI

### [GRI 306-1, 306-2, 306-3, 306-4, 306-5, 3-3]

W działalności Grupy Velvet CARE powstawanie odpadów jest zjawiskiem nieuniknionym – zarówno w procesach produkcyjnych, jak i w szerszym łańcuchu wartości. Dlatego kluczowym elementem strategii Grupy jest postępowanie zgodnie z obowiązującym prawem oraz wewnętrznymi procedurami, które systematyzują cały system gospodarowania odpadami.

Proces gospodarowania odpadami w zakładzie w Kluźkach, gdzie generowana jest największa ich ilość, opiera się na identyfikacji, segregacji, bezpiecznym magazynowaniu, ewidencjonowaniu i przekazywaniu odpadów do wyspecjalizowanych podmiotów. Priory-

tetem jest ich odzysk lub recykling, a dopiero w drugiej kolejności – utylizacja. Efektywność działań jest weryfikowana poprzez:

- regularne audyty odpadowe,
- monitoring ilości i rodzajów wytworzonych odpadów,
- raportowanie do urzędu ilości i rodzajów wytworzonych odpadów zgodnie z pozwoleniem integrowanym,
- cykliczne szkolenia pracowników, szczególnie z obszarów produkcyjnych.

W spółce MORACELL również funkcjonuje system gospodarowania odpadami zgodny z przepisami krajowymi – odpady są selekcyjonowane, a następnie kierowane do odzysku bądź unieszkodliwiania w zależności od ich rodzaju.

## Wytworzone i odzyskane odpady w Grupie Velvet CARE w 2024 roku

	Wytworzone odpady w tonach	Odpady przekazane do utylizacji w tonach	Odzyskane odpady w tonach
Velvet CARE sp. z o.o.	5 065,33	25,54	2 608,50
MORACELL s.r.o.	313,25	166,44	146,81
<b>łącznie</b>	<b>5 378,58</b>	<b>191,98</b>	<b>2 755,31</b>

## Odpady niebezpieczne przekazane do utylizacji i odzyskane w 2024 roku

	Odpady niebezpieczne przekazane do utylizacji w tonach	Odzyskane odpady niebezpieczne w tonach
Velvet CARE sp. z o.o.	5,38	21,47
MORACELL s.r.o.	0,32	0,32
<b>łącznie</b>	<b>5,7</b>	<b>21,79</b>

## Rodzaje i ilości wytworzonych odpadów w spółce Velvet CARE

L.p.	Kod odpadów	Rodzaj	Masa wytworzonych odpadów [Mg]	
			2023	2024
1.	03 03 11	Osady z zakładowych oczyszczalni ścieków inne niż wymienione w 03 03 10	758,195	661,953
			3 032,780 b.s.m.**	3 093,24 b.s.m.**
2.	03 03 99	Inne niewymienione odpady	0,590	0
3.	07 02 13	Odpady tworzyw sztucznych	2,952	3,45
4.	08 04 10	Odpadowe kleje i szczeliwa inne niż wymienione w 08 04 09	0,160	0
5.	08 01 20	Zawiesiny wodne farb lub lakierów inne niż wymienione w 08 01 19	0,000	0
6.	12 01 02	Cząstki i pyły żelaza oraz jego stopów	0,000	0
7.	12 01 03	Odpady z toczenia i piłowania metali nieżelaznych	0,200	0
8.	12 01 09*	Odpadowe emulsje i roztwory z obróbki metali niezawierające chlorków	0,295	0
9.	12 01 21	Zużyte materiały szlifierskie inne niż wymienione w 12 01 20	0,070	0
10.	13 01 10*	Mineralne oleje hydrauliczne	2,980	1,18
11.	13 02 08*	Inne oleje silnikowe, przekładniowe, smarowe	1,150	2,07
12.	15 01 01	Opakowania z papieru i tektury	884,910	938,674
13.	15 01 02	Opakowania z tworzyw sztucznych	331,368	379,815
14.	15 01 03	Opakowania z drewna – zużyte i uszkodzone palety	68,912	152,905
15.	15 01 10*	Opakowania zawierające pozostałości substancji niebezpiecznych lub nimi zanieczyszczone	17,878	18,11
16.	15 01 11	Opakowania z metali zawierające niebezpieczne porowate elementy wzmocnienia konstrukcyjnego (np. azbest), włącznie z pustymi pojemnikami ciśnieniowymi	0,009	0,06
17.	15 02 02*	Sorbenty, materiały filtracyjne (w tym filtry olejowe) tkaniny do wycierania	6,080	3,8
18.	15 02 03	Sorbenty, materiały filtracyjne (w tym filtry olejowe) tkaniny do wycierania inne niż wymienione w 15 02 02	11,390	15,4
19.	16 01 03	Zużyte opony	0,950	0,3
20.	16 02 13*	Zużyte urządzenia zawierające niebezpieczne elementy (lampy, monitory)	0	1,48

L.p.	Kod odpadów	Rodzaj	Masa wytworzonych odpadów [Mg]	
			2023	2024
21.	16 02 14	Zużyte urządzenia inne niż wymienione w 160209 do 160213	0,970	0,112
22.	16 05 06*	Chemikalia laboratoryjne i analityczne	2,094	0,6
23.	16 06 01*	Baterie i akumulatory ołowiowe	0,000	0
24.	17 04 02	Aluminium	0,000	0
25.	17 04 05	Żelazo i stal	117,420	130,72
26.	17 04 07	Mieszanki metali	289,510	321,12
27.	17 04 11	Kable inne niż wymienione w 17 04 10	0,000	0,06
28.	17 06 04	Odpady wełny mineralnej	0,700	0,06
29.	16 03 05* 18 01 03*	Pozostałe	0,818	0,92
30.	19 08 01	Skratki	3,000	1,25

\* oznaczenie jest zgodne z Rozporządzeniem Ministra Klimatu z dnia 2 stycznia 2020 r. w sprawie katalogu odpadów Rodzaje i ilości wytworzonych odpadów.  
\*\* b.s.m. – bezwzględnie sucha masa

W zakresie gospodarowania odpadami Velvet CARE korzysta z usług wyspecjalizowanych firm, które odbierają powstające odpady, a następnie podają je recyklingowi lub utylizują zgodnie z obowiązującym prawem.

#### Rodzaje i ilości wytworzonych odpadów w spółce MORACELL

L.p.	Kod odpadów	Rodzaj	Masa wytworzonych odpadów [Mg]	
			2023	2024
1.	08 04 10	Odpadowe kleje i szczeliwa inne niż wymienione w 08 04 09	55,520	56,840
2.	15 01 01	Opakowania z papieru i tektury	82,045	90,855
3.	15 01 02	Opakowania z tworzyw sztucznych	39,846	28,709
4.	15 01 03	Opakowania z drewna	6,980	27,160
5.	15 01 06	Zmieszane odpady opakowaniowe	91,130	103,240
6.	15 01 10	Opakowania zawierające pozostałości substancji niebezpiecznych lub nimi zanieczyszczone	0,040	0,200
7.	15 02 02	Sorbenty, materiały filtracyjne (w tym filtry olejowe) tkaniny do wycierania	-	0,120
8.	20 01 01	Papier i tektura	0,052	0,040
9.	20 01 02	Szkło	-	0,006
10.	20 01 39	Tworzywa sztuczne	0,060	0,045
11.	20 03 01	Niesegregowane (zmieszane) odpady komunalne	35,494	5,059
12.	20 03 07	Odpady wielkogabarytowe	1,090	1,300

## 3. PRACOWNICY GRUPY VELVET CARE



## 3.1. ZATRUDNIENIE W GRUPIE VELVET CARE

### [GRI 3-3]

Pracownicy są fundamentem Grupy Velvet CARE – to od nich zależy rozwój organizacji. Mamy świadomość ich wartości, dlatego dążymy do tego, by poziom ich satysfakcji i zaangażowania utrzymywał się na jak najwyższym poziomie. Naszym priorytetem jest tworzenie bezpiecznego i stabilnego miejsca pracy, w którym każdy pracownik może czuć się dobrze i rozwijać swój potencjał.

Zagadnienia związane z zatrudnieniem i zarządzaniem zasobami ludzkimi w Grupie Velvet CARE są zgodne z obowiązującymi przepisami prawa oraz dodatkowo uzupełnione wewnętrznymi politykami i procedurami. Obejmują one m.in. kwestie wynagradzania, zasady rekrutacji oraz rozwój kompetencji pracowników.

### [GRI 2-7]

#### Zatrudnienie w podziale na płeć

	Velvet CARE	MORACELL	Grupa Velvet CARE
Kobiety	227	35	262
Mężczyźni	620	78	698
<b>łącznie</b>	<b>847</b>	<b>113</b>	<b>960</b>

#### Zatrudnienie w podziale na formę i rodzaj zatrudnienia

	Forma zatrudnienia		Rodzaj zatrudnienia	
	Umowa na czas nieokreślony	Umowa na czas określony	Umowa na cały etat	Umowa na część etatu
<b>Velvet CARE</b>				
Kobiety	185	42	225	2
Mężczyźni	526	94	619	1
<b>łącznie</b>	<b>711</b>	<b>136</b>	<b>844</b>	<b>3</b>
<b>MORACELL</b>				
Kobiety	31	6	31	4
Mężczyźni	54	22	78	0
<b>łącznie</b>	<b>85</b>	<b>28</b>	<b>109</b>	<b>4</b>

Grupa Velvet CARE prowadzi cykliczne badania satysfakcji i zaangażowania pracowników, realizowane co około półtora roku. Ich celem jest poznanie opinii i potrzeb zespołu w zakresie środowiska pracy, komunikacji wewnętrznej oraz kultury organizacyjnej. Wyniki ankiet stanowią ważne źródło informacji wspierające rozwój polityki personalnej i programów skierowanych do pracowników.

W roku 2024 badanie nie było prowadzone – poprzednia edycja odbyła się jesienią 2023 roku, a kolejna wiosną 2025 roku.

W 2024 roku Grupa Velvet CARE zatrudniała 960 pracowników. Zdecydowana większość z nich zatrudniona była w polskiej spółce Velvet CARE – 847 pracowników. W czeskiej spółce MORACELL pracowało 113 osób. W tabelach prezentujemy dane na dzień 31.12.2024 w przeliczeniu na osoby.

W spółce Velvet CARE w 2024 roku liczba pracowników wzrosła o 4,2% w porównaniu do roku poprzedniego: z 813 osób (31.12.2023) do 847 (31.12.2024). W spółce MORACELL w 2024 pracowników było o 8 więcej, czyli 113 osób.

### Współpracownicy Grupy Velvet Care

#### [GRI 2-8]

Velvet CARE	MORACELL	Grupa Velvet CARE
64	5	69

Tabela przedstawia całkowitą liczbę współpracowników, którzy nie są pracownikami, ale świadczą usługi w ramach kontraktów oraz agencji pracy. W przypadku spółki Velvet CARE są to m.in. pracownicy świadczący usługi w zakresie sprzątania i ochrony, w przypadku MORACELL – osoby pracujące na kontraktach oraz pracownicy z agencji pracy. W pojedynczych przypadkach współpraca dotyczyła pracowników przebywających na urloпах rodzicielskich na dodatkowych kontraktach – przypadki te nie zostały ujęte liczbowo w tym wskaźniku, aby uniknąć podwójnego liczenia.

### Łączna liczba i odsetek nowych pracowników zatrudnionych oraz łączna liczba odejść w 2024 roku

#### [GRI 401-1]

#### Całkowita liczba i wskaźnik\* nowo zatrudnionych pracowników w podziale na płeć:

	Velvet CARE		MORACELL		Grupa Velvet CARE	
Kobiety	98	11,57%	9	7,96%	107	11,15%
Mężczyźni	33	3,9%	31	27,43%	64	6,67%
<b>łącznie</b>	<b>131</b>	<b>15,47%</b>	<b>40</b>	<b>35,40%</b>	<b>171</b>	<b>17,81%</b>

\*100% = wszyscy pracownicy danego podmiotu

#### Całkowita liczba i wskaźnik\* nowo zatrudnionych pracowników w podziale na wiek:

	Velvet CARE		MORACELL		Grupa Velvet CARE	
Poniżej 30 lat	49	5,79%	15	13,27%	64	6,67%
30-50 lat	73	8,62%	13	11,50%	86	8,96%
Powyżej 50 lat	9	1,06%	12	10,62%	21	2,19%
<b>łącznie</b>	<b>131</b>	<b>15,47%</b>	<b>40</b>	<b>35,40%</b>	<b>171</b>	<b>17,81%</b>

\*100% = wszyscy pracownicy danego podmiotu

#### Całkowita liczba i wskaźnik\* nowo zatrudnionych pracowników w podziale na region:

<b>VELVET CARE</b>		
Klucze	121	14,29%
Warszawa (w tym przedstawiciele w terenie)	10	1,18%
<b>łącznie</b>	<b>131</b>	<b>15,47%</b>
<b>MORACELL</b>		
Žabčice (w tym przedstawiciele w terenie)	40	35,40%
<b>łącznie</b>	<b>40</b>	<b>35,40%</b>

\*100% = wszyscy pracownicy danego podmiotu

**Całkowita liczba i wskaźnik\* pracowników, którzy odeszli z organizacji w 2024 roku w podziale na płeć:**

	Velvet CARE		MORACELL		Grupa Velvet CARE	
Kobiety	22	2,6%	9	7,96%	31	3,23%
Mężczyźni	74	8,74%	28	24,78%	102	10,63%
<b>łącznie</b>	<b>96</b>	<b>11,33%</b>	<b>37</b>	<b>32,74%</b>	<b>133</b>	<b>13,85%</b>

\*100% = wszyscy pracownicy danego podmiotu

**Całkowita liczba i wskaźnik\* pracowników, którzy odeszli z organizacji w 2024 roku w podziale na wiek:**

	Velvet CARE		MORACELL		Grupa Velvet CARE	
Poniżej 30 lat	31	3,66%	7	6,19%	38	3,96%
30-50 lat	49	5,79%	15	13,27%	64	6,67%
Powyżej 50 lat	16	1,89%	15	13,27%	31	3,23%
<b>łącznie</b>	<b>96</b>	<b>11,33%</b>	<b>37</b>	<b>32,74%</b>	<b>133</b>	<b>13,85%</b>

\*100% = wszyscy pracownicy danego podmiotu

**Całkowita liczba i wskaźnik\* pracowników, którzy odeszli z organizacji w 2024 roku w podziale na region:**

VELVET CARE		
Klucze	84	9,92%
Warszawa (w tym przedstawiciele w terenie)	12	1,42%
<b>łącznie</b>	<b>96</b>	<b>11,33%</b>
MORACELL		
Žabčice (w tym przedstawiciele w terenie)	37	32,74%
<b>łącznie</b>	<b>37</b>	<b>32,74%</b>

\*100% = wszyscy pracownicy danego podmiotu

**Wskaźnik rotacji w podziale na płeć:**

	Velvet CARE sp. z o.o.	MORACELL s.r.o.	łącznie
Kobiety	9,69%	26%	12%
Mężczyźni	11,94%	36%	15%
	<b>11,33%</b>	<b>33%</b>	<b>14%</b>

We wskaźniku ujęto liczbę zatrudnionych w poszczególnych kategoriach na 31.12.2024 r.



**URLOPY RODZICIELSKIE [GRI 401-3]**

Grupa Velvet CARE wspiera pracowników w płynnym łączeniu życia zawodowego z rodzinnym. Oferuje elastyczne podejście dla osób, które chciałyby wrócić do pracy po urlopie rodzicielskim (na tych stanowiskach na których jest to możliwe). MORACELL również ak-

tywnie wspiera rodziców w procesie powrotu do aktywności zawodowej. Dzięki oferowaniu elastycznych form zatrudnienia – takich jak praca w niepełnym wymiarze godzin czy krótkoterminowe projekty – firma pomaga swoim pracownikom zachować równowagę między życiem zawodowym a prywatnym. W 2024 roku z urlopu rodzicielskiego skorzystało 47 pracowników.

**Całkowita liczba pracowników uprawnionych do urlopu rodzicielskiego w 2024 roku**

	Velvet CARE	MORACELL	Grupa Velvet CARE
Kobiety	227	35	262
Mężczyźni	620	78	698
<b>łącznie</b>	<b>847</b>	<b>113</b>	<b>960</b>

**Całkowita liczba pracowników, którzy skorzystali z urlopu rodzicielskiego w 2024 roku**

	Velvet CARE	MORACELL	Grupa Velvet CARE
Kobiety	14	3	17
Mężczyźni	26	4	30
<b>łącznie</b>	<b>40</b>	<b>7</b>	<b>47</b>

W przypadku obu spółek dane dotyczą urlopu: macierzyńskiego, rodzicielskiego, ojcowskiego.

**Całkowita liczba pracowników, którzy wrócili do pracy po urlopie rodzicielskim w 2024 roku**

	Velvet CARE	MORACELL	Grupa Velvet CARE
Kobiety	3	1	4
Mężczyźni	24	4	28
<b>łącznie</b>	<b>27</b>	<b>5</b>	<b>32</b>



Całkowita liczba pracowników, którzy wrócili do pracy po urlopie rodzicielskim i po 12 miesiącach od powrotu do pracy nadal byli zatrudnieni w organizacji w 2024 roku

	Velvet CARE	MORACELL	Grupa Velvet CARE
Kobiety	2	1	3
Mężczyźni	18	3	21
łącznie	20	4	24

Wskaźnik powrotu do pracy pracowników, którzy skorzystali z urlopu rodzicielskiego w 2024 roku

	Velvet CARE	MORACELL
Kobiety	21%	33%
Mężczyźni	92%	100%
łącznie	68%	71%

Wskaźnik zatrzymania pracowników, którzy skorzystali z urlopu rodzicielskiego

	Velvet CARE	MORACELL
Kobiety	67%	100%
Mężczyźni	75%	75%
łącznie	74%	80%

## ŚWIADCZENIA DODATKOWE I BENEFITY DLA PRACOWNIKÓW

### [GRI 401-2]

Grupa Velvet CARE zapewnia swoim pracownikom dostęp do szerokiego pakietu świadczeń pozapłatowych i benefitów, dostosowanych do specyfiki lokalizacji prowadzonej działalności oraz potrzeb osób tam zatrudnionych.

W spółce Velvet CARE pracownicy mogą skorzystać m.in. z:

- dofinansowania prywatnej opieki medycznej
- dodatkowego ubezpieczenia na życie
- dofinansowania do kart sportowych
- dofinansowania do szkoleń i studiów
- dodatku dojazdowego dla pracowników, którzy mieszkają dalej niż 10 km od miejsca pracy i nie posiadają samochodu służbowego
- deputatu – 2 razy w roku (przy okazji świąt Bożego Narodzenia i Wielkanocy) pracownicy otrzymują bezpłatnie zestaw produktów firmy
- raz na 2-3 miesiące pracownicy mogą kupić produkty firmy w sklepiku pracowniczym po konkurencyjnych cenach

Zgodnie z obowiązującym prawem, pracownicy Velvet CARE mogą skorzystać z Pracowniczych Planów Kapitałowych (PPK), a w ramach Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych oferowane są m.in. świadczenia okolicznościowe, czy dofinansowania wypoczynku letniego. Wysokość świadczeń jest uzależniona od dochodu pracownika.

Pakiet świadczeń pozapłatowych Velvet CARE nie jest dostępny dla kontraktorów i osób zatrudnionych przez agencję pracy tymczasowej.

W spółce MORACELL pracownicy mogą skorzystać m.in. z:

- dodatkowego funduszu emerytalnego
- karty ze środkami finansowymi, które można dowolnie wykorzystać, m.in. na aktywności społeczne, sportowe
- 5 dodatkowych dni urlopu
- opłaconych posiłków
- możliwości zakupienia produktów firmy po konkurencyjnych cenach



Spółka MORACELL kontynuuje współpracę z linią psychologicznego wsparcia Słuchátko. Każdy pracownik ma możliwość anonimowego kontaktu z psychologiem lub terapeutą.

## 3.2. ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO PRACOWNIKÓW

### SYSTEM ZARZĄDZANIA ZDROWIEM I BEZPIECZEŃSTWEM PRACOWNIKÓW

#### [GRI 403-1] [3-3]

W Grupie Velvet CARE zagadnienia związane z bezpieczeństwem i higieną pracy są zarządzane w oparciu o systemy zgodne z obowiązującymi przepisami oraz najlepszymi standardami branżowymi. W spółce Velvet CARE funkcjonuje system zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy zgodny z normą ISO 45001:2018. System podlega corocznej recertyfikacji i są nim objęci wszyscy pracownicy.

W obu spółkach grupy funkcjonuje „Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem, Bezpieczeństwem i Higieną Pracy oraz Bezpieczeństwem Produktu”, która m.in. wspiera zasady bezpiecznej pracy. Polityka jest ściśle powiązana z wdrożonym systemem zarządzania jakością w organizacji w ramach ISO 9001. Polityką objęci się zarówno pracownicy, jak i osoby świadczące pracę na terenie zakładów.

Potwierdzeniem skuteczności systemu zarządzania BHP w Velvet CARE jest wyróżnienie spółki w konkursie „Pracodawca – organizator pracy bezpiecznej” organizowanym przez Państwową Inspekcję Pracy.

### UDZIAŁ PRACOWNIKÓW, KONSULTACJE I KOMUNIKACJA W KWESTIACH BEZPIECZEŃSTWA PRACY

#### [GRI 403-4]

Formalną odpowiedzialność za warunki bezpieczeństwa w zakładzie pracy – zgodnie z przepisami prawa – ponosi w Velvet CARE kadra kierownicza. Doradztwem i kontrolą obszaru zajmuje się Dział BHP zarządzany przez Kierownika Działu BHP i Ochrony Środowiska. W spółce MORACELL obszar BHP obsługuje zewnętrzna firma, zaś w organizacji odpowiedzialność spoczywa na specjalistach ds. prewencji.

Formami reprezentacji pracowników Velvet CARE w obszarze BHP są m.in. Komisja BHP oraz działalność Społecznego Inspektora Pracy. Organy te umożliwiają

pracownikom wyrażanie opinii, zgłaszanie spostrzeżeń oraz współdecydowanie o działaniach podejmowanych w celu poprawy bezpieczeństwa i warunków pracy.

Komisja BHP zbiera się co najmniej raz na kwartał. Do jej zadań należą: przegląd warunków pracy, ocena stanu bezpieczeństwa, opiniowanie środków zapobiegających wypadkom przy pracy i chorobom zawodowym, formułowanie wniosków dotyczących poprawy warunków pracy.

W spółce MORACELL raz w tygodniu przeprowadzana jest inspekcja i spotkanie BHP. Istotne wątpliwości rozwiązywane są w trybie natychmiastowym, a pozostałe kwestie związane z bezpieczeństwem są przedmiotem dyskusji na spotkaniach zarządu. Ciągła poprawa bezpieczeństwa pracy wpłynęła na zmniejszenie liczby wypadków w miejscu pracy w roku 2024 w porównaniu z 2023.

### PROCESY IDENTYFIKACJI ZAGROZEŃ, OCENA RYZYKA ORAZ BADANIA WYPADKÓW

#### [GRI 403-2]

W obu spółkach Grupy Velvet CARE kwestie związane z identyfikacją zagrożeń, oceną ryzyka na stanowiskach pracy i analizą zdarzeń wypadkowych są prowadzone w sposób systematyczny, w oparciu o przepisy prawa, normy oraz wewnętrzne procedury.

W spółce Velvet CARE pracownicy mają możliwość zgłaszania wszelkich potencjalnych zagrożeń różnorodnymi kanałami. Komunikacja może być kierowana wprost do bezpośredniego przełożonego (który przekazuje temat dalej), do pracowników działu BHP, do Społecznego Inspektora Pracy oraz także poprzez dedykowane narzędzie komunikacji wewnętrznej dostępne z telefonu komórkowego (komunikator Mattermost). Wszelkie zgłoszenia i nieprawidłowości są omawiane podczas codziennych porad produkcyjnych.

Proces identyfikacji zagrożeń w Velvet CARE został uregulowany w wewnętrznej procedurze „Identyfikacja zagrożeń i ocena ryzyka”, opracowanej zgodnie z obowiązującymi normami. Dokument ten definiuje odpowiedzialności i tryb postępowania podczas planowania, przeprowadzania i aktualizowania oceny ryzyka. Obejmuje również sposób zgłaszania niezgodności i informowania pracowników o istniejących za-

grożeniach. W analizach uczestniczą pracownicy działu BHP, Społeczny Inspektor Pracy oraz inne powołane osoby, a regularne badania i pomiary środowiska pracy wspierają ten proces.

Dodatkowo obowiązujące procedury są poddawane stałym audytom wewnętrznym. Wyniki kontroli i przeglądów są analizowane zarówno w poszczególnych działach, jak i przez międzydziałową grupę menedżerską „Budowanie kultury BHP”. Na tej podstawie wdrażane są usprawnienia i działania doskonalące.

W czeskiej spółce MORACELL ocena ryzyka i identyfikacja zagrożeń są realizowane także zgodnie z obowiązującym prawem oraz wewnętrznymi regulacjami. Każdego tygodnia przeprowadzana jest inspekcja całego zakładu, obejmująca halę produkcyjną i magazyny, w ramach której kierownicy działów sprawdzają potencjalne niezgodności. Zgodnie z wewnętrznymi zasadami wszelkie zdarzenia niebezpieczne lub niezgodne z przepisami muszą być natychmiast zgłoszone przełożonemu, który następnie informuje dedykowanego specjalistę ds. BHP oraz specjalistę ds. ochrony przeciwpożarowej.



W obu spółkach obowiązuje jednolity proces postępowania powypadkowego. Każde zdarzenie analizuje powołany zespół, który określa przyczyny, opracowuje działania korygujące oraz przekazuje niezbędne informacje pracownikom. Monitorowane są również tzw. near-miss, czyli sytuacje potencjalnie wypadkowe, które nie doprowadziły do żadnego urazu. Zdarzenia te są rejestrowane i analizowane. W razie potrzeby wprowadzane są działania korygujące, aby zapobiec ewentualnemu powtórzeniu niebezpiecznej sytuacji.

Grupa VC zapewnia pracownikom prawo do odmowy wykonywania pracy, jeśli uznają ją za niebezpieczną. W takich sytuacjach zgłoszenie trafia do przełożonego lub działu BHP, a pracownicy nie ponoszą żadnych konsekwencji służbowych.

### ZDROWIE PRACOWNIKÓW

#### [GRI 403-3]

W Grupie Velvet CARE każdy pracownik przed rozpoczęciem pracy zobowiązany jest do przejścia wstępnego badania lekarskiego oceniającego jego zdolność do pracy na danym stanowisku. Obydwie spółki prowadzą również okresowe badania lekarskie oraz dodatkowe badania w przypadku podejrzenia chorób zawodowych i wypadków związanych z pracą. Spółki współpracują z jednostkami medycyny pracy oraz dofinansowują dobrowolny prywatny pakiet medyczny.

W Velvet CARE za obszar zarządzania zdrowiem pracowników odpowiedzialne są:

- dział BHP - dokonuje pomiarów środowiska pracy
- dział HR - odpowiada za badania pracowników oraz zarządzanie pakietami abonamentów medycznych.

### PROMOCJA ZDROWIA WŚRÓD PRACOWNIKÓW

#### [GRI 403-6]

W ramach inicjatyw i benefitów prozdrowotnych pracownicy Grupy Velvet CARE mają możliwość skorzystania z benefitów promujących zdrowie, m.in.: prywatnej opieki medycznej, kart sportowych, szczepienia przeciwko grypie oraz witamin w okresie jesiennym. Mogą również wziąć udział w inicjatywie sportowej Velvet CARE Sport Challenge. Pracownicy spółki MORACELL w 2024 roku uczestniczyli w wydarzeniach sportowych organizowanych przez lokalne stowarzyszenia sportowe. Niezależnie angażowali się również w inne sportowe wydarzenia np. Urban Challenge Ostrava.

## Programy prozdrowotne w Velvet CARE w 2024 roku

- **Velvet CARE Sport Challenge** – szósta edycja programu łączącego ruch ze zdrową sportową rywalizacją. W okresie letnim pracownicy łączą siły i wspólnie mierzą się w 3 kategoriach: chodzenie, bieganie, jazda na rowerze. W 2024 roku uczestnicy przemierzali siłą swoich nóg 53 tys. kilometrów. W akcję zaangażowało się łącznie 68 pracowników zarówno z Velvet CARE, jak i MORACELL.
- **Miesiąc profilaktyki nowotworów** – w ramach akcji Pink October i Movember na terenie całego zakładu i biur były dostępne broszury informacyjne zachęcające do profilaktyki wraz z instrukcjami samobadania dla kobiet i mężczyzn. W tym roku przekaz akcji został wzmoc-

niony współpracą z platformą uPacjenta.pl, gdzie pracownicy mieli dostęp do specjalistycznych pakietów badań krwi z zakresu wstępnej profilaktyki nowotworów oraz cukrzycy. Każdy zainteresowany mógł nabyć pakiet badań w preferencyjnych cenach dla siebie i swoich bliskich, dodatkowo po okazaniu dowodu zakupu firma Velvet CARE zwracała pracownikom 75% kosztu jednego pakietu.

- W okresie największych zachorowań na gripę pracownicy, jak co roku, mogli zapisać się na **bezpłatne szczepienia**. Dodatkowo spółka Velvet CARE zapewnia bezpłatne suplementy i witaminy dla wszystkich pracowników.

## SZKOLENIA PRACOWNIKÓW W ZAKRESIE BEZPIECZEŃSTWA PRACY

### [GRI 403-5]

Pracownikom zapewniane są liczne szkolenia w zakresie BHP, zaczynając od szkoleń wstępnych i okresowych dokonywanych zgodnie z obowiązującym prawem (którym podlegają wszyscy zatrudnieni), aż po specjalistyczne szkolenia dotyczące procedur, standardów BHP, prac niebezpiecznych oraz szkolenia przeciwpożarowe. Typy, rodzaje, a także częstotliwość szkoleń specjalistycznych dopasowane są do zajmowanego stanowiska i związanych z nim potencjalnych zagrożeń.

W spółce Velvet CARE w 2024 roku zrealizowano:

- szkolenia wstępne oraz okresowe związane z bezpieczeństwem pracy
- kurs przypominający standardy BHP na wybranych wydziałach
- kursy BHP dla kontraktorów wchodzących na teren zakładu
- szkolenie z ochrony przeciwpożarowej

Oprócz tego, w Spółce organizowane są szkolenia specjalistyczne, doskonalące oraz szkolenia przypominające, które prowadzone są każdorazowo po wystąpieniu zdarzenia near miss lub wypadku w miejscu pracy.

W spółce MORACELL główne szkolenie BHP przeprowadzane jest przynajmniej raz w roku. Pozostałe szkolenia są uzależnione od klasyfikacji zawodowej. W celu zmniejszenia liczby wypadków w 2024 roku zostało przeprowadzone dodatkowe szkolenie przypominające zasady bezpieczeństwa pracy.

## PROFILAKTYKA I OGRANICZANIE ZJAWISK I ZDARZEŃ ZAWODOWYCH WPŁYWAJĄCYCH NA ZDROWIE I BEZPIECZEŃSTWO PRACOWNIKÓW

### [GRI 403-7]

W obydwu spółkach Grupy Velvet CARE podejmowane są działania na rzecz bezpieczeństwa, takie jak:

- szkolenia w obszarze BHP
- egzaminy i audyty BHP
- system raportowania near miss – zdarzeń potencjalnie wypadkowych
- plakaty, oznaczenia, tablice informacyjne
- ćwiczenia przeciwpożarowe

Ponadto, w spółce Velvet CARE odbywają się audyty behawioralne oraz kontynuowana jest inicjatywa „Pytanie BHP do operatora” służąca poprawie bezpieczeństwa operacyjnego – w 2024 roku została ona dodatkowo rozszerzona o obszar logistyki zakładowej. Organizowane są też cykliczne spotkania „Budowanie kultury BHP”, w ramach których analizowane są

bieżące wskaźniki (wypadki, near miss, niezgodności) oraz omawiane są możliwości wprowadzenia tzw. benchmarków w obszarze BHP. Spółka wymaga od kontraktorów przestrzegania zasad BHP podczas prac na terenie zakładów, dlatego przed rozpoczęciem pracy przechodzą oni obowiązkowe szkolenie BHP na dedykowanej platformie.

Dodatkowo nawiązano współpracę z zewnętrznym specjalistą, który odpowiada za nadzorowanie zasad bezpieczeństwa na obszarze budowy (w zakładzie w Kluczach prowadzone są prace budowlane związane z inwestycjami w nowy park maszynowy, infrastrukturę biurową i magazynową). Prowadzi on codzienne obchody, uczestniczy w naradach oraz szkoli zewnętrznych kontraktorów.



## PRACOWNICY OBJĘCI SYSTEMEM ZARZĄDZANIA BEZPIECZEŃSTWEM PRACY

### [GRI 403-8]



100% pracowników Grupy Velvet CARE jest objętych systemem zarządzania bezpieczeństwem pracy.

### Pracownicy objęci systemem zarządzania bezpieczeństwem pracy

	Liczba pracowników	Odsetek pracowników
Velvet CARE	847	100%
MORACELL	113	100%

### Osoby, które nie są pracownikami, ale których praca i/lub miejsce pracy jest kontrolowane przez organizację objęte systemem zarządzania bezpieczeństwem pracy

	Liczba osób, które nie są pracownikami, ale których praca i/lub miejsce pracy jest kontrolowane przez organizację	Odsetek osób, które nie są pracownikami, ale których praca i/lub miejsce pracy jest kontrolowane przez organizację*
Velvet CARE	11	17%
MORACELL	5	100%

\*Odsetek policzony z grona osób, które nie są pracownikami, ale których praca i/lub miejsce pracy jest kontrolowane przez organizację

W związku ze zmieniającą się liczbą podwykonawców, nie ma możliwości bezwzględnego, jednorazowego podania liczby wszystkich osób, które nie są pracownikami, a są objęte systemem zarządzania bezpieczeństwem pracy. Liczba tych osób waha się w zależności od zmiennego zakresu prac i projektów realizowanych przez spółki.

#### WSKAŹNIK URAZÓW ZWIĄZANYCH Z PRACĄ ORAZ WSKAŹNIK CHORÓB ZAWODOWYCH

##### [GRI 403-9, 403-10]

Każda ze spółek w Grupie Velvet CARE prowadzi własny rejestr wypadków zgodny z przepisami prawa. W spółkach prowadzona jest również analiza wypadków oraz potencjalnych zagrożeń.

W spółce Velvet CARE wszystkie zagrożenia w miejscu pracy są wyszczególnione w procesie oceny ryzyka zawodowego. Analizowane są również wypadki, zdarzenia potencjalnie wypadkowe oraz zgłoszenia, których dokonują pracownicy. W zakładzie w Kluczach zidentyfikowano kilka głównych zagrożeń, które stwarzają ryzyko poważnych obrażeń. Są to m.in. praca z ostrymi narzędziami, maszynami, ciężkimi elementami, zagrożenie wypadkami komunikacyjnymi z udziałem wózków widłowych.

#### Wypadki w spółce Velvet CARE

Wypadki	Ogółem	W tym ciężkie
2023	7	0
2024	17	0

W 2024 roku pracownicy spółki Velvet CARE przepracowali 1 413 966 godzin.

#### Wypadki w spółce MORACELL

Wypadki	Ogółem	W tym ciężkie
2023	16	0
2024	2	0

W 2024 roku pracownicy spółki MORACELL przepracowali 231 715 godzin.

#### W celu zminimalizowania wszelkich zagrożeń spółka monitoruje:

- czynniki środowiska pracy
- aktywność i zdrowie pracowników
- parametry parku maszynowego
- adaptację do zmieniających się warunków

Spółka podejmuje również działania ostrzegające i informacyjne wobec pracowników. Istotną rolę w procesie dbałości o bezpieczeństwo pracy odgrywają też szkolenia dostosowane do indywidualnego profilu pracownika, niezależnie od zajmowanego przez niego stanowiska.

W 2024 roku w grupie Velvet CARE nie wystąpiły zagrożenia, które przyczyniły się do chorób zawodowych.

W 2024 roku wśród pracowników Grupy Velvet CARE nie odnotowano ciężkich wypadków przy pracy oraz przypadków chorób zawodowych. Najczęściej występującymi obrażeniami w spółce Velvet CARE były skręcenia lub złamania kończyn, natomiast w MORACELL były to przede wszystkim skaleczenia i stłuczenia. W roku raportowym 2024 doszło do wypadku ze skutkiem śmiertelnym podczas prac budowlanych na terenie zakładu Velvet CARE w Kluczach, w którym poszkodowanym był pracownik firmy podwykonawczej kontraktora (pracownik w łańcuchu wartości Velvet CARE).

## 3.3. RÓŻNORODNOŚĆ I ZASADY WYNAGRADZANIA

### UKŁADY ZBIOROWE PRACY

#### [GRI 2-30]

W spółce Velvet CARE funkcjonują dwa związki zawodowe – ZZ Papierników oraz NSZZ Solidarność. W 2024 roku 17% pracowników było objętych układami zbiorowymi pracy. Firma na bieżąco prowadzi dialog ze związkami zawodowymi, w tym celu odbywają się regularne spotkania związkowców z przedstawicielami zarządu, podczas których omawiane są wszelkie istotne kwestie bieżące oraz tematy zgłaszane przez pracowników. W MORACELL nie funkcjonują związki zawodowe.

### ZASADY WYNAGRADZANIA

#### [GRI 2-19] [GRI 2-20]

Przyjęte w Grupie Velvet CARE zasady wynagradzania zakładają ustalanie płac na poziomie odpowiadającym zakresowi obowiązków i odpowiedzialności na danym stanowisku, a także realiom rynkowym – w odniesieniu do mediany wynagrodzeń dla porównywalnych ról. Obie spółki systematycznie analizują sytuację płacową i korzystają z badań rynku wynagrodzeń, aby zapewnić konkurencyjność i spójność stosowanych praktyk.

#### Polityki wynagradzania określają m.in.:

- wynagrodzenie zasadnicze
- premie za realizację wyznaczonych celów
- dodatki powiązane z charakterem pracy (np. tzw. brygadowe)
- świadczenia pozapłacowe

Zasady przewidują także okoliczności, w których możliwe są zmiany wynagrodzeń.

W spółce Velvet CARE każde stanowisko jest wartościowane i przypisane do jednej z kategorii – dziesięciu dla stanowisk nierobotniczych i czterech dla stanowisk robotniczych. Kategorie te opisuje obowiązujący



regulamin wynagradzania. Przy ustalaniu wysokości płac firma korzysta dodatkowo z zewnętrznych benchmarków, m.in. „Raportu Płacowego manaHR”. Budżet wynagrodzeń opracowywany jest przez zarząd, a następnie zatwierdzany przez radę nadzorczą. Jego wielkość zależy od warunków rynkowych, bieżącej sytuacji firmy oraz efektów dialogu z partnerami społecznymi. W ramach negocjacji ze związkami zawodowymi ustalane są ramowe zasady zmian płac i budżet na kolejny rok.

W spółce MORACELL wynagrodzenie obejmuje stałą pensję, premię osobistą oraz – w przypadku pracowników fizycznych – dodatkowy składnik uzależniony od obecności i rotacji. Menedżerowie wyższego szczebla objęci są także roczną premią dodatkową.

W obu spółkach funkcjonują systemy premiowe za polecenie nowego pracownika.

W Velvet CARE pracownikom odchodzącym na emeryturę lub rentę z tytułu niezdolności do pracy przysługuje jednorazowa odprawa pieniężna, której wysokość uzależniona jest od stażu.

W spółce MORACELL w przypadku rozwiązania stosunku pracy wypłacane są odprawy zgodnie z przepisami czeskiego prawa.

Wynagrodzenia członków zarządu i kadry wyższego szczebla w Velvet CARE składają się z części stałej oraz premii rocznej, której wysokość zależy od realizacji celów biznesowych. W przypadku zarządu część zmienna powiązana jest również z realizacją celów w obszarze ESG.

## STOSUNEK PODSTAWOWEGO WYNAGRODZENIA MĘŻCZYŹN DO WYNAGRODZENIA Kobiet WEDŁUG ZAJMOWANEGO STANOWISKA

### [405-2]

W Velvet CARE stosunek wynagrodzeń kobiet do mężczyzn w większości grup stanowiskowych utrzymuje się bardzo blisko poziomu 1, co oznacza brak istotnych różnic płacowych ze względu na płeć. W spółce MORACELL dane dotyczące luki płacowej kobiet i mężczyzn nie są monitorowane.

Stosunek wynagrodzenia zasadniczego kobiet do wynagrodzenia mężczyzn w podziale na stopień zaszerogowania w strukturze organizacyjnej spółki VC:

	Velvet CARE
MTM	1,02
Kierownik	1,03
Specjalista Ekspert	0,83
Doświadczony Specjalista	1,01
Młodszy Specjalista	0,88
Pracownik fizyczny wysoko wykwalifikowany	0,84
Pracownik fizyczny operacyjny	1,02

Stosunek całkowitego wynagrodzenia kobiet do wynagrodzenia mężczyzn w podziale na stopień zaszerogowania w strukturze organizacyjnej:

	Velvet CARE
MTM	1,02
Kierownik	1,03
Specjalista Ekspert	0,83
Doświadczony Specjalista	1,00
Młodszy Specjalista	0,87
Pracownik fizyczny wysoko wykwalifikowany	0,85
Pracownik fizyczny operacyjny	1,01



## RÓŻNORODNOŚĆ

### [405-1]

Spółka Velvet CARE promuje różnorodność, równość i inkluzywność poprzez szkolenia, konkursy i komunikację wewnętrzną prowadzoną przez Grupę Różnorodność (wewnętrzny, multidyscyplinarny zespół pra-

owników, który pełni rolę inicjatora działań w tym zakresie). W 2024 roku również odbył się cykl szkoleń kierowany do kadry kierowniczej z zakresu wsparcie różnorodności w zespole. Szkolenia były prowadzone przez zewnętrzną ekspertkę.

Odsetek osób w zarządach spółek Grupy Velvet CARE w podziale na płeć

	Velvet CARE	MORACELL
Kobiety	40%	0%
Mężczyźni	60%	100%

Większość pracowników fizycznych to mężczyźni, co wynika ze specyfiki procesów produkcyjnych, jednak warto zauważyć, że kobiety stanowią prawie 40% składu najwyższej kadry kierowniczej i zarządu spółki Velvet CARE, a w przypadku MORACELL jest to 50%.

W 2024 roku spółka Velvet CARE została sygnatariuszem Karty Różnorodności, unijnej inicjatywy na rzecz promowania różnorodności, równości i inkluzywności w miejscu pracy. W ramach członkostwa spółka wzięła udział w badaniu Diversity IN Check, oceniającym dojrzałość organizacji w zarządzaniu różnorodnością. Spółka Velvet CARE znalazła się w gronie najbardziej zaawansowanych pracodawców w Polsce w tym obszarze.

Skład kadry pracowniczej w podziale na płeć:

	Velvet CARE		MORACELL	
	Kobiety	Mężczyźni	Kobiety	Mężczyźni
MTM	5	9	3	3
Kierownik	18	62	9	7
Specjalista	87	83	13	5
Pracownik fizyczny	117	466	10	63
<b>Łącznie</b>	<b>227</b>	<b>620</b>	<b>35</b>	<b>78</b>



„To, co wyróżnia nasz zespół to różnorodność niemalże w każdym wymiarze, stanowiąca o sile i współpracy, dlatego dołączenie do Karty Różnorodności to potwierdzenie tego jak ważna to dla nas sprawa. To także motywacja do dalszego rozwoju i podejmowania kolejnych działań w obszarze DEI: różnorodność, równość i inkluzywność.”



Aleksandra Jankowska,  
dyrektor personalna i wiceprezes zarządu Velvet CARE.

# 4. WPŁYW GRUPY VELVET CARE NA OTOCZENIE



## 4.1. INTERESARIUSZE

### PODEJŚCIE DO ANGAŻOWANIA INTERESARIUSZY

#### [GRI 2-29]

W ramach przygotowania do raportowania za rok 2024 przeprowadzono analizę i wydzielenie spójnych grup interesariuszy w Grupie Velvet CARE. W tym celu odbyły się kilkuetapowe warsztaty, w których uczestniczyły zarządy oraz kluczowi kierownicy z organizacji Velvet CARE oraz MORACELL. W wyniku tych prac zidentyfikowano następujące grupy interesariuszy Grupy Velvet CARE:

właściciele/ akcjonariusze oraz zarządy spółek Grupy Velvet CARE	partnerzy bizneso- wi w zakresie strategii rozwoju oraz instytucje finansujące strate- giczne inwestycje	instytucje finansowo- -ubezpieczeniowe pomocnicze w za- kresie finansowa- nia i ubezpieczeń	dostawcy celuloz, bibułki oraz włóknin do papierów nawilżanych	główni dostawcy opakowań
wspierający dostawcy opakowań	dostawcy formuł kosmetycznych do papierów nawilżanych	dostawcy pozostałych surowców dla wytwórstwa oraz przetwórstwa	dostawcy towarów i produktów z outsourcingu	główni dostawcy mediów w każdej ze spółek – gaz, prąd, woda
dostawcy usług strategicznych (dział operacyjny)	strategiczni dostawcy usług marketingowych i CatMan/trade	pozostali dostawcy produktów, usług i mediów	klienci strategiczni	klienci pozostali
				konkurencja
konsumenci	pracownicy firm Grupy Velvet CARE	kluczowa administracja lokalna	pozostałe urzędy, pozostałe władze lokalne i samorządowe oraz służby publiczne	stowarzyszenia branżowe
jednostki certyfi- kujące i audytujące w ramach posiadanych systemów zarządzania	pozostałe jednostki certyfikujące i audytujące	media / opinia publiczna	członkowie społeczności lokalnej	organizacje społeczne/ lokalne/inne

Po zidentyfikowaniu w/w grup przeprowadzono analizę interesariuszy z wykorzystaniem metody siatki wpływu i zainteresowania. Umożliwiło to zrozumienie poziomu zaangażowania oraz znaczenia poszczególnych grup.

Podczas dalszego etapu prac, czyli procesu analizy istotności zidentyfikowane w analizie grupy kluczowych interesariuszy zostały poproszone o wzięcie udziału w badaniu istotności. Komunikacja była prowadzona mailowo oraz dodatkowo przy wykorzystaniu komunikatora Mattermost w odniesieniu do pracowników. Otrzymana w tym procesie informacja zwrotna od kluczowych interesariuszy została przeanalizowana i uwzględniona przy podejmowaniu decyzji o ostatecznym kształcie listy istotnych obszarów do bieżącego raportu.

### DOSTAWCY

Dostawcy to bardzo istotna grupa interesariuszy Grupy Velvet CARE, dlatego postanowiliśmy opisać ją szerzej w naszym raporcie.

Dążąc do zapewnienia odporności i stabilności działalności biznesowej stosujemy strategię dywersyfikacji w obszarze zakupów. Najważniejszymi dostawcami dla Grupy i spółki Velvet CARE są partnerzy dostarczający surowce, wśród których największy udział ma celuloza, którą pozyskujemy na rynku międzynarodowym (głównie z Europy, Ameryki Południowej i Azji). Grupa Velvet CARE kupuje również inne surowce i materiały konieczne do prowadzenia działalności (np. kartony zbiorcze, opakowania, formuły kosmetyczne i inne).

Każdy dostawca współpracujący z Grupą Velvet CARE zobowiązany jest do przestrzegania określonych wymagań, obejmujących m.in. kwestie środowiskowe, etyczne, biznesowe, a także odpowiedni poziom jakości i bezpieczeństwa dostarczanych produktów oraz usług, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i ustalonymi zasadami współpracy. W procesie wyboru dostawców Grupa VC szczegółowo analizuje potencjalne ryzyka w obszarze zakupów, biorąc pod uwagę warunki ogólne, koszty, jakość, kwestie środowiskowe oraz BHP.

Każdy nowy lub zakwalifikowany partner raz na trzy lata zobowiązany jest do wypełnienia **Kwestionariu-**

**sza Samooceny Dostawcy.** Dokument ten obejmuje nie tylko aspekty jakościowe czy posiadane normy i certyfikaty, ale również zagadnienia związane z przestrzeganiem praw człowieka, zakazem pracy dzieci i pracy przymusowej, a także obszar ochrony środowiska i zarządzania ryzykami klimatycznymi.

Kluczowi kontrahenci podpisują także tzw. **Klauzule Compliance**, zobowiązując się tym samym między innymi do poszanowania zasad praworządności, etyki i praw człowieka, powstrzymania się od działań uznawanych za nieuczciwą konkurencję, przestrzegania przepisów antykorupcyjnych, poszanowania środowiska naturalnego i przestrzegania norm w tym zakresie oraz do działania w sposób odpowiedzialny społecznie.

### KONSUMENTY

W Grupie Velvet CARE stawiamy konsumentów w centrum naszej działalności, wierząc, że ich potrzeby i oczekiwania są kluczem do długofalowego sukcesu. Jakość produktów jest naszym priorytetem – wykorzystujemy nowoczesne technologie produkcyjne, utrzymujemy certyfikaty jakościowe oraz otrzymujemy nagrody konsumenckie. Działamy zgodnie z zasadami zawartymi w Polityce Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem, Bezpieczeństwem i Higieną Pracy oraz Bezpieczeństwem Produktu.

Dbamy o konsumentów nie tylko poprzez najwyższą jakość wyrobów, ale również poprzez edukację i programy społeczne, takie jak „Velvet. 5 dla natury” czy „Rok z higieną Velvet”, które promują świadomość higieniczną i ekologiczną. Dzięki temu budujemy zaufanie, wzmacniamy relacje i udowadniamy, że troska o ich komfort i bezpieczeństwo jest fundamentem naszej strategii.



### Program edukacyjny „Piątka dla Natury”

Akcja ta prowadzona jest w Velvet CARE już od kilku lat. Rozpoczęliśmy od działań w Polsce, a w roku szkolnym 2024/2025 program został także rozszerzony o Czechy, gdzie działalność prowadzi spółka MORACELL. Prowadzony jest tam pod nieco inną nazwą „Przyroda na pierwszym miejscu”.

Celem programu jest wsparcie edukacji ekologicznej w szkołach i przedszkolach. Pedagodzy zarejestrowani na platformie programu mają dostęp do scenariuszy zajęć zgodnych z podstawą programową. Inną nowością edycji 2024/2025 w Polsce było uruchomienie aplikacji mobilnej wyposażonej w model AI, która pozwalała użytkownikom rozpoznawać gatunki roślin poprzez skanowanie ich telefonem komórkowym oraz oznaczać miejsce ich występowania (działanie w celu tworzenia mapy bioróżnorodności).





### Program edukacyjny „Rok z higieną Velvet”

To ogólnopolski program edukacyjny skierowany do dzieci w wieku przedszkolnym i wczesnoszkolnym. Program koncentruje się na zwiększeniu świadomości na temat higieny osobistej wśród najmłodszych. Na uczestników programu czeka Miś Velvetuś, który opowiada o tajnikach codziennej toalety i w formie zabawy przybliża zasady samodzielnej higieny.

Więcej informacji na temat programu: <https://rokzhigienavelvet.edu.pl/>



## 4.2. LOKALNA SPOŁECZNOŚĆ

Grupa Velvet CARE od wielu lat aktywnie wspiera rozwój lokalnych społeczności, kierując się zasadą odpowiedzialności i partnerstwa. Działania te realizowane są w oparciu o wewnętrzną procedurę darowizn, która reguluje proces udzielania wsparcia rzeczowego. Każdy wniosek o pomoc podlega formalnej ocenie, która weryfikuje zasadność przyznanej darowizn. Zgodnie z założeniami wspieramy lokalne instytucje edukacyjne oraz medyczne. Wspieramy również lokalne inicjatywy sportowe i kulturalne odbywające się w powiecie olkuskim, w którym działa fabryka w Kluczach.



### Technikum papiernicze

Dzięki współpracy Velvet CARE oraz Zespołu Szkół nr 4 w Olkuszu uruchomiono Technikum Papiernicze – nową specjalizację zawodową, dotąd niedostępną w regionie. Placówka daje uczniom możliwość zdobycia wiedzy i umiejętności związanych z przemysłem papierniczym, w tym m.in. przygotowywania mas włóknistych i celulozowych, doboru surowców do produkcji papieru oraz obsługi i utrzymania maszyn papierniczych. Część zajęć praktycznych odbywa się w zakładzie Velvet CARE w Kluczach, gdzie młodzież uczy się bezpośrednio od doświadczonych ekspertów. Absolwenci kierunku mogą rozpocząć karierę zawodową, podejmując pracę w Velvet CARE.

# 5. ŁAD KORPORACYJNY W GRUPIE VELVET CARE



## 5.1. KULTURA KORPORACYJNA

### ZOBOWIĄZANIA UJĘTE W POLITYKACH

#### [GRI 2-23] [GRI 2-24]

Grupa Velvet CARE, obejmująca spółki Velvet CARE i MORACELL, prowadzi swoją działalność zgodnie z przyjętą strategią biznesową w sposób konsekwentny i odpowiedzialny. Podejmuje zobowiązania dotyczące kluczowych obszarów związanych z ESG, takich jak uczciwa konkurencja, przestrzeganie obowiązujących norm prawnych (w tym praw człowieka), zapewnienie bezpieczeństwa, transparentność procesów.

W obu spółkach Grupy funkcjonują złożone systemy polityk obejmujących obszary środowiskowe, społeczne i zarządcze, w tym Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania Jakością, Środowiskiem, Bezpieczeństwem i Higieną Pracy oraz Bezpieczeństwem Produktu zgodnie z ISO 9001. Obie spółki wdrożyły też Kodeksy Etyki określające zasady etycznego postępowania, w tym uczciwość, szacunek dla różnorodności i odpowiedzialność wobec interesariuszy.

W Velvet CARE obowiązuje Polityka Praw Człowieka koncentrująca się na zapewnieniu godnych warunków pracy, równości i poszanowania praw pracowniczych. Wdrożone zostały także polityki Antykorupcyjna oraz

Antymobbingowa. Wszystkie te dokumenty zostały formalnie zatwierdzone przez zarządy spółek.

Firma Velvet CARE w 2024 została sygnatariuszem Karty Różnorodności, która jest międzynarodową inicjatywą i pisemnym zobowiązaniem firmy obligującym do przestrzegania zakazu dyskryminacji w miejscu pracy, a także wiąże się z podejmowaniem działań na rzecz tworzenia i promocji różnorodności.

Zobowiązania te w spółkach Grupy Velvet CARE są regularnie komunikowane zarówno wewnętrznym, jak i zewnętrznym interesariuszom. Pracownicy są informowani o politykach poprzez wewnętrzne kanały komunikacji, takie jak e-maile, tablice informacyjne oraz szkolenia. Informacje o politykach i zobowiązaniach dostępne są także dla interesariuszy zewnętrznych na stronie [www.velvetcare.com](http://www.velvetcare.com) oraz komunikowane są poprzez profil Velvet CARE na platformie LinkedIn. Dostawcy są zobowiązani do przestrzegania zasad właściwego postępowania, które obejmują wymogi dotyczące zgodności z prawem, etyki biznesowej i poszanowania praw człowieka. Zapisy takie są formalnie włączane do umów jako tzw. Klauzule Compliance, co zapewnia ich przestrzeganie w łańcuchu dostaw.

Grupa Velvet CARE stosuje zasadę ostrożności w swoich decyzjach operacyjnych, szczególnie w odniesieniu do wpływu na środowisko i społeczeństwo, podejmuje działania minimalizujące ewentualny negatywny



wpływ, odpowiedzialne zarządzanie zasobami oraz wspieranie inicjatyw na rzecz zrównoważonego rozwoju. Przykładem jest np. ciągłe dążenie do optymalizacji i efektywności w zużyciach energii, wody oraz surowców w procesach produkcyjnych.

### PROCESY NAPRAWCZE DOTYCZĄCE NEGATYWNEGO WPŁYWU

#### [GRI 2-25, GRI 2-26]

Grupa Velvet CARE posiada skuteczne procedury umożliwiające szybkie i odpowiedzialne reagowanie na potencjalne negatywne skutki działalności. W zakresie środowiskowym organizacja wyznacza corocznie m.in. cele dla zużycia energii oraz efektywności produkcji. W obydwu spółkach Grupy Velvet CARE funkcjonuje kanał anonimowego zgłaszania ewentualnych naruszeń (Linia Etyki), obsługiwany przez niezależną firmę zewnętrzną, poprzez którą wszyscy interesariusze anonimowo mogą zgłaszać nieprawidłowości i wątpliwości.

#### Dane kontaktowe w Velvet CARE:

##### • rzecznik etyki:

rzecznik.etyki@velvetcare.pl  
+48 664 997 000

##### • linia etyki:

velvet.liniaetyki.com, velvet@liniaetyki.pl,  
tel. 22 290 67 88

#### Dane kontaktowe w MORACELL:

##### • linia etyki:

moracell.liniaetyki.com

W Velvet CARE dodatkowo wprowadzono dyżury członków zarządu oraz dedykowaną skrzynkę e-mail ([napiszdoprezesa@velvetcare.com](mailto:napiszdoprezesa@velvetcare.com)), umożliwiającą bezpośredni kontakt z prezesem zarządu.

W obu spółkach organizowane są kwartalne spotkania z zarządem, otwarte dla wszystkich pracowników. Służą one omówieniu bieżących wydarzeń, projektów oraz wymianie informacji. Przed spotkaniami w Velvet CARE i na stałe w MORACELL dostępne są skrzynki na anonimowe sugestie, pytania czy uwagi, które są następnie rozpatrywane i omawiane publicznie podczas spotkań.

Interesariusze oprócz skorzystania z Linii Etyki mogą zgłaszać swoje uwagi za pośrednictwem formularza na stronie <https://www.velvetcare.com/kontakt> (Velvet CARE) lub poprzez bezpośrednie adresy e-mail pracowników i zarządu MORACELL ([www.moracell.cz/cs/kontakt](http://www.moracell.cz/cs/kontakt)). Możliwa jest także korespondencja pisemna skierowana do sekretariatu zarządów obu spółek.

### ZGODNOŚĆ Z PRAWEM I REGULACJAMI

#### [GRI 2-27]

W 2024 roku w Grupie Velvet CARE nie odnotowano żadnych istotnych przypadków niezgodności z prawem oraz regulacjami.

### AUTOMATYZACJA I ROZWÓJ

#### [wskaznik własny, GRI 3-3]

Grupa Velvet CARE inwestuje w modernizację oraz automatyzację swoich zakładów, traktując ich rozwój jako kluczowy element długofalowej strategii biznesowej. Realizowane projekty pozwalają zwiększać skalę działalności, podnosić efektywność procesów i lepiej odpowiadać na rosnące oczekiwania rynku oraz konsumentów.

W 2024 roku w zakładzie produkcyjnym w Kluczkach rozpoczęto prace związane z budową i instalacją nowoczesnej maszyny papierniczej MP9, która w istotny sposób rozszerzy możliwości produkcyjne Grupy. Pod koniec 2024 rozpoczęto prace przygotowawcze pod rozpoczęcie budowy w pełni zautomatyzowanego magazynu wysokiego składowania, który również zlokalizowany będzie na terenie kluczewskiego zakładu produkcyjnego. Zakończenie prac planowane jest na pierwszą połowę 2026 roku. Te inwestycje w spółce Velvet CARE zostały wsparte przez Krakowski Park Technologiczny – który działa w ramach Polskiej Strefy Inwestycji – poprzez przyznanie ulgi w podatku dochodowym od osób prawnych.

W ramach Grupy Velvet CARE równoległe z lokalizacją Klucze rozwijany jest także zakład MORACELL w Żabčicach. W 2024 roku została tam oddana do użytku nowa hala magazynowo-produkcyjna, w najbliższych latach zostaną tam uruchomione kolejne linie przetwórcze.

# 6. O RAPORCIE



## [GRI 2-3, 2-4, 2-5]

Raport za 2024 rok został stworzony zgodnie z międzynarodowym standardem raportowania Global Reporting Initiative (GRI Standards 2021). W raporcie uwzględniono podejście grupowe, podobnie jak w przypadku sprawozdawczości finansowej – znajdują się w nim informacje dotyczące polskiej spółki Velvet CARE sp. z o.o. oraz spółki czeskiej MORACELL s.r.o.

Grupa Velvet CARE publikuje raporty w cyklu rocznym, a dane przedstawione w sprawozdaniu odnoszą się do roku obrotowego: od 01.01.2024 roku do 31.12.2024 roku.

W raporcie za rok 2024 wskazano jedną korektę danych vs rok 2023 (zwrot środków z dofinansowania projektu budowy kogeneracji w zakładzie w Kluczach – w związku z rezygnacją z inwestycji). Informacja ta wskazana jest Rozdziale 1 niniejszego raportu, w ramach wskaźnika GRI 201-4.

Raport za rok 2024 nie został poddany zewnętrznej weryfikacji.

Osobą kontaktową w kwestiach dot. zrównoważonego rozwoju Grupy jest:

**Anna Lewandowska**  
Kierownik ds. ESG i komunikacji korporacyjnej  
e-mail: [esg@velvetcare.com](mailto:esg@velvetcare.com)

## 6.1. PROCES DEFINIOWANIA ISTOTNOŚCI I LISTA ISTOTNYCH TEMATÓW

### [GRI 3-1]

W 2024 r. Grupa Velvet CARE przeprowadziła kompleksowy proces identyfikacji tematów istotnych, opierając się na wymaganiach Dyrektywy CSRD oraz Europejskich Standardów Sprawozdawczości Zrównoważonego Rozwoju (ESRS). Podstawą była analiza w podejściu podwójnej istotności, obejmująca zarówno wpływ Grupy na otoczenie (istotność wpływu), jak i wpływ czynników zewnętrznych na działalność spółki (istotność finansowa).

Analiza podwójnej istotności została przeprowadzona w formie cyklu warsztatów z udziałem kadry zarządzającej, menedżerów oraz ekspertów reprezentujących różne obszary działalności firmy. Efektem tych spotkań było wyłonienie kluczowych tematów zrównoważonego rozwoju, istotnych zarówno z perspektywy wpływu organizacji na ludzi i środowisko, jak i oddziaływania czynników środowiskowych i społecznych na funkcjonowanie przedsiębiorstwa.

Aby zagwarantować pełniejsze odzwierciedlenie oczekiwań otoczenia, przeprowadzono dialog z interesariuszami, którego celem było zebranie ich opinii na temat badania istotności. Komunikacja z wszystkimi kluczowymi interesariuszami zdefiniowanymi w ramach analizy interesariuszy odbyła się drogą mailową oraz poprzez wewnętrzny komunikator firmowy (komunikacja z pracownikami). Interesariusze zostali poproszeni o odniesienie się do wypracowanej listy istotnych tematów poprzez akceptację lub wskazanie dodatkowych tematów istotnych z ich perspektywy.

Uzyskane informacje zwrotne od kluczowych grup interesariuszy zostały następnie przeanalizowane i włączone do procesu podejmowania decyzji dotyczących ostatecznego kształtu listy istotnych tematów. Ostateczną listę tematów istotnych zatwierdził zarząd spółki dominującej Grupy Velvet CARE, a proces ten będzie powtarzany cyklicznie w celu weryfikacji zgodności z aktualnymi wyzwaniami i oczekiwaniami.

Zidentyfikowane tematy istotne przypisano do odpowiadających im standardów GRI, które posłużyły jako podstawa przygotowania bieżącego raportu.

**[GRI 3-2]**

**Lista istotnych tematów Grupy Velvet CARE:**

Istotny temat	Szczegółowe zagadnienia	Miejsce w raporcie
E1 Zmiana klimatu	<ul style="list-style-type: none"> <li>emisje śladu węglowego</li> <li>energochłonność</li> </ul>	23-26
E3 Woda i zasoby morskie	<ul style="list-style-type: none"> <li>woda i zasoby morskie</li> </ul>	27-28
E5 Gospodarka o obiegu zamkniętym	<ul style="list-style-type: none"> <li>odpady</li> </ul>	29-32
S1 Właśni pracownicy	<ul style="list-style-type: none"> <li>bezpieczeństwo zatrudnienia</li> <li>bezpieczeństwo i higiena pracy</li> </ul>	34-47
S2 Pracownicy w łańcuchu wartości	<ul style="list-style-type: none"> <li>bezpieczeństwo i higiena pracy</li> </ul>	40-44
G1 Prowadzenie działalności gospodarczej	<ul style="list-style-type: none"> <li>wskaźnik własny (KPT i Polska Strefa Inwestycji)</li> </ul>	10-13, 55



# INDEKS TREŚCI GRI

Oświadczenie o zastosowaniu	Grupa kapitałowa Velvet CARE złożyła raport zgodnie ze Standardem GRI dla okresu 01.01.2024-31.12.2024
Zastosowane GRI 1	GRI 1: Podstawowy 2021
Obowiązujące standardy sektorowe GRI	Nie dotyczy

Standard GRI / inne źródło	Ujawnienie	Lokalizacja	Pominięcia		
			Wymagania (pominięte)	Powody	Wyjaśnienie
GRI 2: Ogólne Ujawnienia 2021	2-1 Dane organizacyjne	4			
	2-2 Podmioty uwzględnione w ramach raportowania kwestii zrównoważonego rozwoju	4			
	2-3 Okres raportowania, częstotliwość i dane kontaktowe	57			
	2-4 Korekty informacji	57			
	2-5 Weryfikacja zewnętrzna	57			
	2-6 Działalności, łańcuch wartości i inne relacje biznesowe	6-10			
	2-7 Pracownicy	34-35			
	2-8 Współpracownicy, którzy nie są pracownikami	35			
	2-9 Struktura zarządcza i skład organów zarządczych	16-17			
	2-10 Nominacja i wybór członków najwyższych organów zarządczych	17-18			
	2-11 Przewodniczący najwyższego organu zarządczego	18			
	2-12 Rola najwyższego organu zarządczego w nadzorowaniu zarządzania wpływem	20			
	2-13 Delegowanie odpowiedzialności w zakresie zarządzania wpływem	21			
	2-14 Rola najwyższego organu zarządczego w raportowaniu kwestii zrównoważonego rozwoju	21			
	2-15 Konflikt interesów	18			
	2-16 Komunikowanie problemów krytycznych	18			
	2-17 Zbiorowa wiedza najwyższego organu zarządczego	21			
	2-18 Ewaluacja wyników najwyższego organu zarządczego	21			
	2-19 Polityka wynagradzania	45			
	2-20 Proces ustalania wynagrodzeń	45			
	2-21 Całkowity roczny wskaźnik wynagrodzenia	-		Nie ujawniono wskaźnika ze względu na poufność informacji.	Ograniczenia poufności

Standard GRI / inne źródło	Ujawnienie	Lokalizacja	Pominięcia		
			Wymagania (pominięte)	Powody	Wyjaśnienie
GRI 2: Ogólne Ujawnienia 2021	2-22 Oświadczenie dotyczące strategii zrównoważonego rozwoju	2			
	2-23 Zobowiązania ujęte w politykach	54-55			
	2-24 Realizacja zobowiązań ujętych w politykach	54-55			
	2-25 Procesy naprawcze dotyczące negatywnego wpływu	55			
	2-26 Mechanizmy zasięgnięcia porad i zgłaszania obaw	55			
	2-27 Zgodność z prawem i regulacjami	55			
	2-28 Członkostwo w stowarzyszeniach i organizacjach	15			
	2-29 Podejście do angażowania interesariuszy	20-21, 49-50			
	2-30 Układy zbiorowe pracy	45			
GRI 3: Istotne Tematy 2021	3-1 Proces identyfikacji istotnych tematów	57			
	3-2 Lista istotnych tematów	58			
<b>Energia</b>					
GRI 3: Istotne Tematy 2021	3-3 Zarządzanie istotnymi tematami	23			
GRI 302: Energia 2016	302-1 Zużycie energii w organizacji	23			
	302-3 Energochłonność	24			
	302-4 Ograniczenie zużycia energii	23			
<b>Emisje gazów cieplarnianych</b>					
GRI 3: Istotne Tematy 2021	3-3 Zarządzanie istotnymi tematami	24			
GRI 305: Emisje 2016	305-1 Bezpośrednie emisje gazów cieplarnianych (zakres 1)	24-25			
	305-2 Pośrednie emisje gazów cieplarnianych (zakres 2)	24-25			
	305-3 Inne pośrednie emisje gazów cieplarnianych (zakres 3)	24-25			
	305-4 Intensywność emisji gazów cieplarnianych	25			
	305-5 Ograniczenia emisji gazów cieplarnianych	24-25			
	305-6 Emisje substancji zubożających warstwę ozonową	26			
	305-7 Emisje NOx, SOx oraz innych istotnych emisji do powietrza	26			
<b>Woda i ścieki</b>					
GRI 3: Istotne Tematy 2021	3-3 Zarządzanie istotnymi tematami	27			
GRI 303: Woda i ścieki 2018	303-1 Wykorzystanie wody jako współdzielonego surowca	27			
	303-2 Zarządzanie wpływem związanym z wykorzystywaniem wody	27			
	303-3 Pobór wody	27			
	303-4 Odprowadzanie wody	28			
	303-5 Zużycie wody	27			
<b>Odpady</b>					
GRI 3: Istotne Tematy 2021	3-3 Zarządzanie istotnymi tematami	30			

Standard GRI / inne źródło	Ujawnienie	Lokalizacja	Pominięcia		
			Wymagania (pominięte)	Powody	Wyjaśnienie
GRI 306: Odpady 2020	306-1 Wytwarzanie odpadów i znaczące wpływy powiązane z odpadami	30			
	306-2 Zarządzanie znaczącym wpływem związanym z odpadami	30			
	306-3 Wytworzone odpady	31-32			
	306-4 Ilość odpadów poddanych recyklingowi	31			
	306-5 Odpady przekazane do utylizacji	31			
<b>Zatrudnienie</b>					
GRI 3: Istotne Tematy 2021	3-3 Zarządzanie istotnymi tematami	34			
GRI 401: Zatrudnienie 2016	401-1 Łączna liczba i odsetek nowych pracowników zatrudnionych oraz łączna liczba odejść w okresie raportowania	35-36			
	401-2 Świadczenia dodatkowe (benefity) zapewniane pracownikom pełnoetatowym	39			
	401-3 Urlopy rodzicielskie	37-38			
<b>BHP</b>					
GRI 3: Istotne Tematy 2021	3-3 Zarządzanie istotnymi tematami	40			
GRI 403: Zdrowie i bezpieczeństwo 2018	403-1 System zarządzania zdrowiem i bezpieczeństwem pracowników	40-41			
	403-2 Procesy identyfikacji zagrożeń, ocena ryzyka oraz badania wypadków	41			
	403-3 Jednostka odpowiedzialna za zarządzanie bezpieczeństwem pracy	40			
	403-4 Udział pracowników, konsultacje i komunikacja w kwestiach bezpieczeństwa pracy	42			
	403-5 Szkolenia pracowników w zakresie bezpieczeństwa pracy	41-42			
	403-6 Promocja zdrowia wśród pracowników	42-43			
	403-7 Profilaktyka i ograniczanie zjawisk i zdarzeń zawodowych wpływających na zdrowie i bezpieczeństwo pracowników	43-44			
	403-8 Pracownicy objęci systemem zarządzania bezpieczeństwem pracy	44			
	403-9 Wskaźnik urazów związanych z pracą	44			
	403-10 Wskaźnik chorób zawodowych	44			
<b>Różnorodność</b>					
GRI 405: Różnorodność i równe traktowanie 2016	405-1 Skład ciał nadzorczych i kadry pracowniczej	47			
	405-2 Stosunek podstawowego wynagrodzenia mężczyzn do wynagrodzenia kobiet według zajmowanego stanowiska	46			
<b>Wskaźnik własny - Polska Strefa Inwestycji</b>					
GRI 3: Istotne Tematy 2021	3-3 Zarządzanie istotnymi tematami	11, 55			
GRI 201: Wyniki ekonomiczne 2016	201-1 Bezpośrednia wartość ekonomiczna wytworzona i podzielona	11			
	201-2 Implikacje finansowe i inne ryzyka oraz szanse dla działań organizacji wynikające ze zmian klimatycznych	12-13			
	201-4 Pomoc finansowa otrzymana od rządu	11			
Wskaźnik własny	Wskaźnik własny	55			

